

Kivonat: Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. március 24. napján megtartott, rendes, nyílt ülésének jegyzőkönyvéből.

89/2026.(III.24.) sz. Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének határozata

- a szociális alapszolgáltatások 2025. évi tevékenységéről készített beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszölő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a beszámoló a szociális alapszolgáltatások 2025. évi tevékenységéről szóló előterjesztést és akként határozott, hogy a szociális alapszolgáltatások 2025. évi beszámolóját a melléklet szerint elfogadta.

Erről értesül:

- Képviselő-testület tagjai – Helyben
- Trabach Tibor Zoltán polgármester – Helyben
- Vighné dr. Kupai Vanda jegyző – Helyben
- Pappné dr. Czakó Petra aljegyző – Helyben
- Czeczonné Kiss Nóra gazdaságvezető – Helyben
- Mihácz Katalin szakmai egységvezető – Helyben

Kmf.

Trabach Tibor Zoltán sk.
polgármester

Vighné dr. Kupai Vanda sk.
jegyző

BESZÁMOLÓ

A Szociális Alapszolgáltatások 2025 évi tevékenységéről

Készítette: Mihácz Katalin

Szociális Alapszolgáltatások

szakmai egység vezető

SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A Szociális alapszolgáltatások megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi vagy mentális állapotukból származó problémáik megoldásában.

A szolgáltatások szervezésével helyi szinten tudunk reagálni a településen élők igényeire, szükségleteire, és a fizikai szükségletek kielégítése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a lelki egészség megtartására is.

Az alapszolgáltatások igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek az önálló képessége olyan mértékben csökkent, hogy önmagáról, illetve eltartottjáról önállóan gondoskodni nem tud és:

- a.) a 65 életévét betöltötte, vagy
- b.) korhatárra tekintet nélkül, amennyiben
- ba.) egészségi állapota, vagy
- bb.) fogyatékosága, vagy
- bc.) szenvedélybetegsége, vagy
- bd.) pszichiátriai betegsége, vagy
- be.) hajléktalansága indokolja.

Étkeztetés keretében: gondoskodik azoknak a kül- és belterületen élő szociálisan rászorult személyeknek a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ellátásra jogosultak részére a tanyagondnoki szolgálat által legalább napi egyszeri meleg ételt biztosít munkanapokon.

A szociális rászorultság feltételeit a törvényi előírásoknak megfelelően a települési önkormányzat rendeletben szabályozza.

Házi segítségnyújtás keretében: a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Cél: az idős ember mindaddig a saját megszokott környezetében éljen, autonómiája teljes körű megtartása mellett, amíg a gondozási szükséglete olyan mértékűvé nem válik, ami a szakellátásba való bekerülését elkerülhetetlenné nem teszi.

- a.) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
- b.) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- c.) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.



A tanyagondnoki szolgáltatás keretében: a tanyasi lakott helyek hátrányos helyzetű, szolgáltatás hiányos térségében élők esélyegyenlőségének növelése, életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, a közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

Közvetlen munkáltatónk a szociális törvény értelmében a Polgármester.

Nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása – a szociális munka eszköztárát felhasználva bizalmi kapcsolat kiépítése az elláttal, segítség nyújtása a problémák felismerésében, a megoldási módok feltérképezésében, saját és családi erőforrások felmérésében és használatában.

Étkeztetés vonatkozásában:

Az étkeztetés megszervezésével a települési önkormányzat hozzájárul ahhoz, hogy a szociálisan rászorult személyek lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák.

Az igénylők számának tartós növekedése szükségessé tette, hogy 2025 januárjától egy fő munkavállaló legyen foglalkoztatva az étkeztetésnél. Mivel az igénybevételek száma hosszú távon még nem látszott biztosnak, ezért folyamatosan félévenként meghosszabbított szerződéskötések történtek.

A törvény úgy rendelkezik, hogy szociális asszisztensi képesítéssel rendelkezőt kell foglalkoztatni, azonban a fent említettek miatt, illetve figyelembe véve azt, hogy a foglalkoztatott más tevékenységbe (amennyiben az szükségessé válik) bevonható-e ezért szociális ápoló-és gondozó képesítéssel rendelkező személy lett alkalmazva Rajeczki Erika személyében, aki jelenleg 2026.12.31-ig szóló szerződéssel rendelkezik.

Néhány számszerű adat 2025 évre vonatkozóan:

2025 évben átlagosan 101 fő részesült étkeztetésben napi szinten. Összesen **25104** adag ebéd került kiszállításra **2025** -ben

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2025.12.31. állapot szerint.

Nemek szerint	(fő)(2024.12.31.)
Nő	86
Férfi	46
Összesen	132

Megállapodással rendelkezők igénybevételének jogcímei:

Öregségi nyugdíjban részesülők(fő) (2025.12.31.)	
Férfi	42
Nő	82
Összesen	124

Megváltozott munkaképességűek, Fogyatékkal élők (fő) (2025.12.31.)	
Férfi	4
Nő	4
Összesen	8

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti átlagéletkora:

Nők: 71.93

Férfiak:71.93

Házi segítségnyújtás vonatkozásában:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény módosítása folytán a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. Az alacsony szükségletek kielégítésére a **szociális segítség** és az intenzív szükségleteket kielégítő **személyi gondozás**. **Összesen 18 fő ellátására van engedélyünk.**

A gondozónők munkavégzésük során fokozottan alkalmazzák a megfelelő higiénias szabályokat, védőfelszerelést minden alkalommal használnak. Az ápolási, gondozási feladataikon túl, a jelentős adminisztrációs kötelezettségüknek is eleget tesznek.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma a működési engedélyünk szerint 18fő. Az ellátottjaink között van, aki segítségünket hosszú ideje (évek óta) igénybe veszi. Van, aki szezonális jelleggel (tavasztól őszig) kéri az ellátást és van, aki rövid időre kéri szolgáltatásunkat pl: hosszabb kórházi ellátás után. Tapasztalatunk az, hogy gondozásban lévők ápolási igénye évről -évre egyre nő.

A feladatellátás 2 fő szakképzett gondozónővel történt. Sajnálatos módon Kovácsné Mészáros Edit gondozónő súlyos betegség után elhunyt, új gondozónő felvétele 2025. 10.01.-én történt meg.

A gondozónők helyettesítését (szabadság, egyéb távollét) Rajeczki Erika (szociális ápoló gondozó végzettséggel rendelkezik) és a szakmai egység vezető látta el. A helyettesítések során törekedtünk arra, hogy minden ellátott megfelelő mértékben és minőségben megkapja a szükséges segítséget, ellátást.

Gondozónők:

- Kalász Csabáné
- Kovácsné Mészáros Edit (május 16-ig dolgozott, súlyos betegség után elhunyt)
- Szántóné Kalász Melinda (2024.10.01-től van alkalmazva)

A felmerülő feladatokat az igényeknek megfelelően igyekszünk minden esetben a legjobb tudásunk a meglévő eszközeink, lehetőségeink teljes kihasználása, felhasználása mellett ellátni.

Munkánk során 2025 évben még inkább azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van az alapellátás ezen formájára ennek több okai is van:

-A kórházi tartózkodás idejét csökkentik. Hazakerülés után sok esetben még aktív gondozásra ápolásra van szükség.

-Az érintett családja nem tudja ezeket a feladatokat teljes mértékben ellátni pl: a családtagok dolgoznak, vagy az idős embertől távol élnek. Ebben az esetben kérjük segítségünket. Segítségünkkel némileg tehermentesítjük a családot.

-Sok esetben sajnos azt tapasztaljuk, hogy az idős embernek már szakosított ellátásra lenne szüksége egészségi állapota, szociális helyzete miatt, azonban egyre inkább nehezebb bekerülni IDŐSEK OTTHONÁBA, igen hosszú a várakozási idő. Ez fokozottan jellemző azokra az igénylőkre, akik nem rendelkeznek megfelelő mértékű nyugdíjjal és nincs olyan hozzátartozó, aki kiegészítené a nyugdíját az intézményi térítési díj összegére.

Személyi gondozásban részesülők számának alakulása gondozási óraszám alapján

(havi átlag létszám)

2025

Személyi gondozás	
Hónap	Ellátásban részesülők(fő)
1.	15
2.	13,5
3.	14
4.	13
5.	13
6.	13
7.	14
8.	13
9.	14
10.	14
11.	13
12.	13.5

Szociális segítségben részesülők számának alakulása gondozási napok számának alapján

2025

(havi átlag létszám)

Szociális segítség	
Hónap	Ellátásban részesülők(fő)
1.	1,47
2.	1.28
3.	1.28
4.	1.33
5.	1.33
6.	1.28
7.	1.52
8.	1.33
9.	1.42
10.	1.42
11.	1.28
12.	1.33

Házi segítségnyújtás 2025.évi tevékenységének időtartama havi lebontásban:

Hónap	Személyi gondozás Perc/óra	Szociális segítség Perc/óra
1.	18330 / 305.5	1500/25
2.	17010/283.5	1250/20.8
3.	17380/289.7	1240/20.7
4.	16830/280.5	1390/23.2
5.	16850/280.8	1300/21.7
6.	16660/277.7	1330/22.2
7.	17690/294.8	1660/27.7
8.	16120/268.7	1400/23.3
9.	17740/295.7	1570/26.2
10.	17880/298	1340/22.3
11.	16210/270.2	1280/21.2
12.	16940/282.3	1330/22.2
Összesen	205640/3427.4	16590/276.5

Normatív elszámolás 2025 évben 14 fő személyi gondozás 1 fő szociális segítség.
Melynek ellátása a jelenlegi létszám mellett épp, hogy teljesíthető.

Amennyiben az ellátotti létszám nő abban az esetben 1 fő gondozó felvétele válik szükségessé, mivel csak így biztosított a megfelelő ellátás.

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2025.12.31. állapot szerint.

Nemek szerint	(fő)(2025.12.31.)
Nő	10
Férfi	3
Összesen	13

2025 novemberében belső ellenőrzés történt a házi segítségnyújtásnál az alábbi eredménnyel:

„A belső ellenőrzésnek az ellenőrzés nyomán kialakított véleménye az ellenőrzött területről, illetve folyamatokról összességében: Megfelelő”

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti átlagéletkora

Nők: 79,1év

Férfiak:77,66 év

Tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszaszorítása, a település népességmegtartó erejének növelése,
- a település és a lakosság elszigeteltségének mérséklése,
- a lakosság életfeltételének javítása, a településen a jobb életminőség elérése,
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése,
- a településre nézve kedvező gazdasági folyamatok elindítása,
- a települési funkciók bővítése,
- a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése,
- helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése,
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása,
- fenntartható fejlődés, környezettudatos szemléletformálás,

- elsősegélynyújtás.

A tanyagondnoki szolgáltatás az önkormányzat saját rendelete, az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 39.§ (1-2-3). valamint a helyi szükségletek alapján

- **közvetlen**, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint,

- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, **közvetett** szolgáltatásokat végez.

FELADATAINK:

Alapfeladatok:

Közreműködés:

- az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így:

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Kiegészítő feladatok:

az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása. Az egyéb lakossági szolgáltatások, az előzőekben meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Közvetett feladatok:

- az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- a falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők ellátása.

Összefoglalva tehát: feladataink elsősorban a külterületi lakosság szociális alapellátása.

A szociális alapszolgáltatások **ellátási területe** Cserkeszőlő közigazgatási területe.

A tanyagondnoki szolgáltatás településünkön három körzetben működik. A szolgáltatást 3 gépjárművel látjuk el.

Ezt a szolgáltatást a külterületen életvitelszerűen élő lakosok megszületésüktől életük végéig vehetik igénybe ingyenesen.

I. körzet: Richvalszky József- Ford Transit Custom

II. körzet: Szabados Lászlóné- Skoda Yeti

III. körzet: Nagy Katalin- Skoda Yeti

Településlétszám külterületen :847 fő ebből 65 év feletti :201fő ez százalékos arányban igen magas, közel 25 %.

Az öngondoskodás, önellátás csökkenését valamilyen módon pótolni, kompenzálni kell, melynek jelentős részét alapellátás keretén belül a tanyagondnoki szolgáltatás biztosításával tudjuk megoldani, amennyiben nincs családtag, amely ezt a feladatot fel tudja vállalni.

A három körzet működéséhez minden tárgyi és személyi feltétel biztosított. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen mindhárom Tanyagondnok rendelkezik a szükséges képzéssel, helyettesítést Nagyszombati Tibor tanyasegítő képzéssel rendelkező személy látja el, illetve Rajeczki Erika szociális-ápoló gondozó képzéssel rendelkezik. A megnövekedett feladatok végett a tanyasegítőt nemcsak két Tanyagondnok távollétében vettük igénybe, hanem akkor is, amikor egy fő volt távol több napon keresztül és helyettesítése más módon nem volt megoldható.

A Tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkezik, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- ismeri a területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A tanyagondnoki szolgáltatásnak fontos feladata a szállítási teendők ellátása. Továbbá a külterületi lakosság részére, a bevásárlás, receptíratás, gyógyszerkiváltás, postai ügyintézés stb.

Cserkeszőlő közigazgatási területén belül szállítjuk az általunk ellátott lakosokat személyes jelenlétet igénylő ügyintézésre.

Célunk, hogy minél hatékonyabban tudjuk beosztani az ebédszállításra és a sokrétű feladatok ellátására fordított időt. Az ebédnek ugyanolyan minőségűnek kell lenni, amikor megkapja az ellátott, mint ahogy kiszolgálják a főzőhelyiségben.

2025-ban az átlagosan naponta az étkezést igénylőknek 101 ebédet szállított ki a tanyagondnoki szolgálat ez éves szinten 25104 adag ebédet jelentett, emellett a gyermekétkeztetésben is közreműködtünk: a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben ebédet szállítottunk a külterületen élő halmozottan hátrányos családok gyermekeinek ez átlagosan 2 ebéd /nap jelentett.

Kapcsolattartás, együttműködés más intézményekkel, szervezetekkel, személyekkel

A szolgáltatást végzők együttműködnek:

Cserkeszőlő Község Önkormányzatával és Képviselőtestületével, mint fenntartóval,

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, mint működést engedélyező szervvel.

Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából kapcsolatot tartunk az alapellátást biztosító háziorvosi szolgálattal, védőnői szolgálattal, szükség esetén szakellátással, valamint a mentális állapotmegőrzése, javítása, egyéb segítségnyújtás céljából a család- és gyermekjóléti szolgáltatás munkatársával, civil szervezetekkel (polgárőrség, nyugdíjasklub, óvodával, iskolával.)

A szomszédos településeken működő szociális intézményekkel folyamatos összeköttetésben állunk, a későbbi esetleges elhelyezések rugalmas intézése érdekében.

Elengedhetetlen és az egyik legfontosabb a folyamatos kapcsolattartás az ellátottakkal és a hozzátartozóikkal.

Ellátottakat folyamatosan értesítjük szóban és írásban is a változásokról Pl.: térítésszám változásról, vagy az ünnepek alkalmával áthelyezett munkaszüneti és munkanapokról

A Tanyagondnokok a fentiekén kívül, együttműködnek a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületével. A kapcsolattartás telefonon, írásban, személyesen: továbbképzéseken, szakmai napokon, tanyagondnoki találkozókön valósul meg.

Továbbképzések:

A szociális alapszolgáltatásnál dolgozó valamennyi munkavállaló szakképzett, ennek megfelelően mindenki rendelkezik működési nyilvántartási számmal, melynek megléte szükséges a kötelező szakmai továbbképzéseken való részvételhez.

A továbbképzések online formában vagy jelenléti oktatással kerülnek megszervezésre, amelyeken rendszeresen részt veszünk. Itt meg kell jegyezni, hogy 2022 év közepéig ezen továbbképzések ingyenesek voltak. 2022 év közepétől új képzési ciklus kezdődött el, sajnos jelenleg minden képzésre térítés ellenében lehet jelentkezni. Melynek költségét előzetes egyeztetés alapján a fenntartó viseli, melyet ez úton szeretnénk megköszönni.

Összegzés

Településünkön az időskorúak (65 év feletti) aránya évről évre nő. Összességében elmondható, hogy a szociális alapszolgáltatások az egyre bővülő, növekvő feladatokat, megfelelő szakmai színvonalon látja el. Munkánk során folyamatosan arra törekszünk, hogy a rendelkezésre álló tárgyi feltételeket, humán erőforrásokat a legoptimálisabban használjuk fel, annak érdekében, hogy a folyamatosan bővülő feladatokat a jogszabályokban előírtak szerint teljesítsük.

A jogszabályi változásokat folyamatosan figyelemmel kísérjük, és munkánk során arra törekszünk, hogy a szolgáltatásokat a helyi igényekhez igazítsuk, fejlesszük.

Növekvő feladataink ellátásakor szakmai munkánk színvonalának megőrzésén, hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, ehhez kérjük a Tisztelt Képviselő- testület további támogatását, a beszámolónk elfogadását.

Cserkeszőlő, 2026.02.26.


Mihácz Katalin

szakmai egység vezető

szociális alapszolgáltatások

