

Kivonat: Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. március 25-i, rendes ülésének jegyzőkönyvéből.

75/2024.(III.25.) sz. Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének határozata

- a szociális alapszolgáltatások tevékenységéről (étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás) készített beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta a beszámoló a szociális alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás) tevékenységéről című előterjesztést és akként határozott, hogy a szociális alapszolgáltatások 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolót a melléklet szerint elfogadta.

Erről értesül:

- Képviselő-testület tagjai – Helyben
- Pappné dr. Czakó Petra aljegyző – Helyben
- Czeczonné Kiss Nóra gazdasági vezető – Helyben
- Mihácz Katalin szolgálatvezető – Helyben

Kmf.

Varga Attila sk.
polgármester

dr. Tóth Dániel jegyző
helyett eljáró
Pappné dr. Czakó Petra sk.
aljegyző

BESZÁMOLÓ

A Szociális Alapszolgáltatások 2023. évi tevékenységéről


Készítette: Mihácsi Katalin

Szociális Alapszolgáltatások
szakmai egység vezető

SZOLGÁLTATÁS CÉLJA, FELADATA

A Szociális alapszolgáltatások megszervezésével az önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi vagy mentális állapotukból származó problémáik megoldásában.

A szolgáltatások szervezésével helyi szinten tudunk reagálni a településen élők igényeire, szükségleteire, és a fizikai szükségletek kielégítése mellett nagy hangsúlyt fektetünk a lelki egészség megtartására is.

Az alapszolgáltatások igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult az, akinek az önálló képessége olyan mértékben csökkent, hogy önmagáról, illetve eltartottjáról önállóan gondoskodni nem tud és:

- a.) a 65 életévét betöltötte, vagy
- b.) korhatárra tekintet nélkül, amennyiben
- ba.) egészségi állapota, vagy
- bb.) fogyatékosága, vagy
- bc.) szenvedélybetegsége, vagy
- bd.) pszichiátriai betegsége, vagy
- be.) hajléktalansága indokolja.

Étkeztetés keretében: gondoskodik azoknak a kül- és belterületen élő szociálisan rászorult személyeknek a napi legalább egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az ellátásra jogosultak részére a tanyagondnoki szolgálat által legalább napi egyszeri meleg ételt biztosít munkanapokon.

A szociális rászorultság feltételeit a törvényi előírásoknak megfelelően a települési önkormányzat rendeletben szabályozza.

Házi segítségnyújtás keretében: a szolgáltatást igénybe vevő személy részére saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Cél: az idős ember mindaddig a saját megszokott környezetében éljen, autonómiája teljes körű megtartása mellett, amíg a gondozási szükséglete olyan mértékűvé nem válik, ami a szakellátásba való bekerülését elkerülhetetlenné nem teszi.

- a.) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,
- b.) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- c.) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás.

A tanyagondnoki szolgáltatás keretében: a tanyasi lakott helyek hátrányos helyzetű, szolgáltatás hiányos térségében élők esélyegyenlőségének növelése, életfeltételeinek javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás és a szociális alapellátások kiépítésének elősegítése, a települések szolgáltatási funkcióinak bővítése, a közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérése.

Közvetlen munkáltatónk a szociális törvény értelmében a Polgármester.

Nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása – a szociális munka eszköztárát felhasználva bizalmi kapcsolat kiépítése az elláttal, segítség nyújtása a problémák felismerésében, a megoldási módok feltérképezésében, saját és családi erőforrások felmérésében és használatában.

Étkeztetés vonatkozásában:

Az étkeztetés megszervezésével a települési önkormányzat hozzájárul ahhoz, hogy a szociálisan rászorult személyek lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák.

Néhány számszerű adat 2023 évre vonatkozóan:

2023 évben átlagosan 79 fő részesült étkeztetésben napi szinten

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2023.12.31. állapot szerint.

Nemek szerint	(fő)(2023.12.31.)
Nő	62
Férfi	33
Összesen	95

Megállapodással rendelkezők igénybevételének jogcímei:

Öregségi nyugdíjban részesülők(fő) (2023.12.31.)	
Férfi	28
Nő	59
Összesen	87

Megváltozott munkaképességűek, Fogyatékkal élők (fő) (2023.12.31.)	
Férfi	5
Nő	3
Összesen	8

Megállapodással rendelkezők nemen kenti átlagéletkora:

Nők: 75,69 év

Férfiak:67.9 év

Házi segítségnyújtás vonatkozásában:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény módosítása folytán a házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra. Az alacsony szükségletek kielégítésére a **szociális segítség** és az intenzív szükségleteket kielégítő **személyi gondozás**.

A gondozónők munkavégzésük során fokozottan alkalmazzák a megfelelő higiénias szabályokat, védőfelszerelést minden alkalommal használnak. Az ápolási, gondozási feladataikon túl, a jelentős adminisztrációs kötelezettségüknek is eleget tesznek.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma a működési engedélyünk szerint 18fő. Az ellátottjaink között van, aki segítségünket hosszú ideje (évek óta) igénybe veszi. Van, aki szezonális jelleggel (tavasztól őszig) kéri az ellátást és van, aki rövid időre kéri szolgáltatásunkat pl: hosszabb kórházi ellátás után.

A felmerülő feladatokat az igényeknek megfelelően igyekszünk minden esetben a legjobb tudásunk a meglévő eszközeink, lehetőségeink teljes kihasználása, felhasználása mellett ellátni.

A lakosság körében egyre nagyobb igény mutatkozik a házi segítségnyújtásra, mivel jelentős a száma azoknak a rászoruló személyeknek, akik életvitelük, önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítséget igényelnek.

A feladatellátás 2 fő szakképzett gondozónővel történik.

Gondozónők:

-Kalász Csabáné

-Kovácsné Mészáros Edit

2023 -ban házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása:

Személyi Gondozás		Szociális segítség	
Hónap	Ellátásban részesülők(fő)	Hónap	Ellátásban részesülők(fő)
1.	12	1.	3
2.	12	2.	3
3.	12	3.	3
4.	15	4.	3
5.	15	5.	3
6.	9	6.	3
7.	10	7.	2
8.	10	8.	2
9.	10	9.	2
10.	8	10.	2
11.	11	11.	2
12.	13	12.	2

Házi segítségnyújtás 2023.évi tevékenységének időtartama havi lebontásban:

Hónap	Személyi gondozás Perc/óra	Szociális segítség Perc/óra
1.	17200 / 286,6	1170 / 19,5
2.	17480 / 291,33	1200 / 20
3.	17620 / 293,66	1190 / 19,83
4.	15560 / 259,33	920 / 15,33
5.	16650 / 277,5	1530 / 25,5
6.	15810 / 263,5	1520 / 25,33
7.	11130 / 218,33	1020 / 17
8.	12840 / 214	1060 / 17,66
9.	13100 / 218,33	1320 / 22
10.	14530 / 242,16	1840 / 33,66
11.	15130 / 252,16	1300 / 21,16
12.	16050 / 267,5	970 / 16,16
Összesen	183100 / 3051,66	15040 / 250,66

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti megoszlása 2023.12.31. állapot szerint.

Nemek szerint	(fő)(2023.12.31.)
Nő	10
Férfi	5
Összesen	15

Megállapodással rendelkezők nemek szerinti átlagéletkora

Nők: 79,4év

Férfiak:79 év

Tanyagondnoki szolgáltatás vonatkozásában

Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek:

- a település demográfiai, társadalmi hanyatlásának megállítása, e folyamat visszaszorítása, a település népességmegtartó erejének növelése,
- a település és a lakosság elszigeteltségének mérséklése,
- a lakosság életfeltételének javítása, a településen a jobb életminőség elérése,
- a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,
- az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások kiépítésének és működtetésének elősegítése,
- a településre nézve kedvező gazdasági folyamatok elindítása,
- a települési funkciók bővítése,
- a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése,
- helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése,
- az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása,
- fenntartható fejlődés, környezettudatos szemléletformálás,
- elsősegélynyújtás.

A tanyagondnoki szolgáltatás az önkormányzat saját rendelete, az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 39.§ (1-2-3). valamint a helyi szükségletek alapján

- **közvetlen**, személyes szolgáltatásokat (ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat), valamint,

- az önkormányzati feladatok megoldását segítő, **közvetett** szolgáltatásokat végez.

FELADATAINK:

Alapfeladatok:

Közreműködés:

- az étkeztetésben,
- a házi segítségnyújtásban,
- a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így:

- a háziorvosi rendelésre szállítás,
- az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

Kiegészítő feladatok:

az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása. Az egyéb lakossági szolgáltatások, az előzőekben meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

Közvetett feladatok:

- az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- a falugondnoki szolgálat működésével kapcsolatos teendők ellátása.

Összefoglalva tehát: feladataink elsősorban a külterületi lakosság szociális alapellátása.

A szociális alapszolgáltatások **ellátási területe** Cserkeszőlő közigazgatási területe.

A tanyagondnoki szolgáltatás településünkön három körzetben működik. A szolgáltatást 3 gépjárművel látjuk el.

Ezt a szolgáltatást a külterületen életvitelszerűen élő lakosok megszületésüktől életük végéig vehetik igénybe ingyenesen.

I. körzet: Richvalszky József- Ford Transit Custom

II. körzet: Szabados Lászlóné- Skoda Yeti

III. körzet: Nagy Katalin- Skoda Yeti

Községünkben egyre inkább jellemző folyamat az idősödés, ebből következik, hogy az öngondoskodás, önellátás csökkenését valamilyen módon pótolni, kompenzálni kell, melyet túlnyomó részt alapellátás keretén belül a tanyagondnoki szolgáltatás biztosításával tudunk megoldani.

A három körzet működéséhez minden tárgyi és személyi feltétel biztosított. Szerencsésnek mondhatjuk magunkat, hiszen mindhárom Tanyagondnok rendelkezik a szükséges képesítéssel, helyettesítést tanyasegítő képesítéssel rendelkező személy látja el.

A Tanyagondnok speciális ismeretei közé tartozik:

- helyismerettel rendelkezik, tudja az utakat, az elérhetőségeket,
- általános ismeretek a tanyai életformáról, mentalitásról,
- ismeri a területen élők szociális és mentálhigiénés állapotára jellemzőket,
- konkrétan ismeri a családokat, jelzőrendszeri tagként előzetes ismereteket adhat róla.

A tanyagondnoki szolgáltatásnak fontos feladata a szállítási teendők ellátása. Továbbá a külterületi lakosság részére, a bevásárlás, receptíratás, gyógyszerkiváltás, postai ügyintézés stb.

Cserkeszölő közigazgatási területén belül szállítjuk az általunk ellátott lakosokat személyes jelenlétet igénylő ügyintézésre.

Célunk, hogy minél hatékonyabban tudjuk beosztani az ebédszállításra és a sokrétű feladatok ellátására fordított időt. Az ebédnek ugyanolyan minőségűnek kell lenni, amikor megkapja az ellátott, mint ahogy kiszolgálják a főzőhelyiségben.

2023-ban az átlagosan naponta az étkezést igénylőknek 79 ebédet szállított ki a tanyagondnoki szolgálat ez éves szinten 19689 adag ebédet jelentett, emellett a gyermekétkeztetésben is közreműködtünk: a tavaszi, nyári, őszi, téli szünetben ebédet szállítottunk a külterületen élő halmozottan hátrányos családok gyermekeinek ez átlagosan 4-5 ebéd /nap jelentett.

Kapcsolattartás, együttműködés más intézményekkel, szervezetekkel, személyekkel

A szolgáltatást végzők együttműködnek Cserkeszölő Község Önkormányzatával és Képviselőtestületével, mint fenntartóval,

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, mint működést engedélyező szervvel.

Az ellátást igénybe vevők egészségi állapotának megőrzése, javítása céljából kapcsolatot tartunk az alapellátást biztosító háziorvosi szolgálattal, védőnői szolgálattal, szükség esetén szakellátással, valamint a mentális állapotmegőrzése, javítása, egyéb segítségnyújtás céljából a család- és gyermekjóléti szolgáltatás munkatársával, civil szervezetekkel (polgárőrség, nyugdíjasklub, ifjúsági klub), óvodával, iskolával.

A szomszédos településeken működő szociális intézményekkel folyamatos összeköttetésben állunk, a későbbi esetleges elhelyezések rugalmas intézése érdekében.

Elengedhetetlen és az egyik legfontosabb a folyamatos kapcsolattartás az ellátottakkal és a hozzátartozóikkal.

Ellátottakat folyamatosan értesítjük szóban és írásban is a változásokról Pl.: térítésszám változásról, vagy az ünnepek alkalmával áthelyezett munkaszüneti és munkanapokról

A Tanyagondnokok a fentiekén kívül, együttműködnek a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesületével. A kapcsolattartás telefonon, írásban, személyesen: továbbképzéseken, szakmai napokon, tanyagondnoki találkozókön valósul meg.

Továbbképzések:

A szociális alapszolgáltatásnál dolgozó valamennyi munkavállaló szakképzett, ennek megfelelően mindenki rendelkezik működési nyilvántartási számmal, melynek megléte szükséges a kötelező szakmai továbbképzéseken való részvételhez.

A továbbképzések online formában vagy jelenléti oktatással kerülnek megszervezésre, amelyeken rendszeresen részt veszünk. Itt meg kell jegyezni, hogy 2022 év közepéig ezen továbbképzések ingyenesek voltak. 2022 év közepétől új képzési ciklus kezdődött el, sajnos jelenleg minden képzésre térítés ellenében lehet jelentkezni. Melynek költségét előzetes egyeztetés alapján a fenntartó viseli, melyet ez úton szeretnénk megköszönni.

Összegzés

Összességében elmondható, hogy a szociális alapszolgáltatások a rá nehezedő egyre bővülő feladatokat, megfelelő szakmai színvonalon látja el és a jogszabályokban előírtak szerint működik.

A folyamatos jogszabályi változásokat figyelemmel kísérjük, és munkánk során arra törekszünk, hogy a szolgáltatásokat a helyi igényekhez igazítsuk, fejlesszük.

Szakmai munkánk színvonalának megőrzésén, hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, ehhez kérjük a Tisztelt Képviselő- testület további támogatását, a beszámolóink elfogadását.

Cserkeszlő, 2024.03.18.


Mihácsi Katalin

szakmai egység vezető

szociális alapszolgáltatások