

Kivonat: Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. május 30-i, rendes ülésének jegyzőkönyvéből.

140/2023.(V.30.) sz. Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testületének határozata

- a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról.

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi munkájáról szóló beszámolót megtárgyalta és melléklet szerint elfogadta.

Erről értesül:

- Képviselő-testület tagjai – helyben
- dr. Tóth Dániel jegyző – helyben
- Miháczai Katalin családsegítő – helyben

Kmf.

Varga Attila sk.
polgármester

dr. Tóth Dániel sk.
jegyző



CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
5465 CSERKESZŐLŐ
KÖZTÁRSASÁG TÉR 1.

TEL.: 70/457-20-60 FAX: 56/568-462

E-MAIL: csaladsegito@cserkeszolo.hu

BESZÁMOLÓ

A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2022. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



„Mindenkinek szüksége van egy házra amelyben élhet, de a támogató család az, ami otthont épít.”

-Anthony Liccione-

1. A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkájának jogszabályi háttere

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- 1997. évi XXXI Gyvt.
- a 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997.(IX.10.) Korm.rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- A szociális és gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevőnyilvántartásról szóló és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015 (XII.23.) Korm.rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakviszgaról szóló 9/2000(VIII.4.) SzCsM rendelet
- Cserkeszőlő Község Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2015. (II. 17.) számú önkormányzati rendelete, a helyi önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni települési támogatásokról, valamint a szociális alapszolgáltatásokról szóló rendelete
- Cserkeszőlő Községi Önkormányzat Képviselő-Testületének 14/2015.(VI.29.) önkormányzati rendelete a gyermekvédelem helyi szabályairól

2. A Család és a Gyermekjóléti szolgáltatás célja:

A szolgálat tevékenysége kiterjed az önkormányzat közigazgatási területén élő valamennyi családra és gyermekekre.

Hozzájáruljon a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, és a családban történő nevelés elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A **gyermekjóléti szolgáltatást** ellátások teljesítésével (gondozással), ellátások közvetítésével (szolgáltatás) vagy szervező tevékenységgel (szervezés) kell biztosítani. A szolgálat szolgáltatás közvetítésével segíti elő a gyermek vagy családtagja hozzájutását valamely nem a szolgálat által nyújtott szolgáltatáshoz. A szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programok, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködésének a szervezéséről.

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás térítésmentes, az igénybevétele többnyire önkéntes. A szülő vagy a gyermek kizárólag törvényben meghatározott esetekben kötelezhető az ellátás igénybevételére.

3. A család és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhelés és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- o folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- o meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- o segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
- o az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- o felkérésre környezettanulmányt készít, kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését, biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- o a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- o fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében végzendő feladatok:

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése. A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés problémák és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében teendő feladatok:

Olyan észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzendő feladatok:

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a szolgálat családsegítője személyes segítő kapcsolat keretében támogatást, segítséget nyújt a gyermeknek az őt veszélyeztető körülmények elhárításában, személyisége helyes irányú fejlődésében. Segíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti

alapellátások önkéntes igénybevételét, és azt, szükség esetén, személyes közreműködéssel is segíti

A szolgálat adminisztrációs feladatai:

- Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodást kell kötni, és a 7. számú melléklet szerint esetnaplót kell vezetni.
- adatlapok kitöltése, vezetése
- egyszeri ügyintézés adminisztrálása
- nyilvántartás vezetése az egyszeri ügyintézésről és az ellátásban lévőkről, napi jelentés készítése a TEVADMIN rendszerben, illetve a GYVR rendszerben az alapellátásban lévő gyermekek esetén
- jelzések fogadása, iktatása, rögzítése a GYVR rendszerben, visszajelzés a jelzést küldőnek
- esetmegbeszélésekről, esetkonferenciákról, szakmaközi megbeszélésekről feljegyzés készítése

4. A szolgálat tevékenysége :2022-ban gondozott gyermekek és családok:

Alapellátásban lévők 2022 január	Védelembe vettek 2022 január	Nevelésben lévők 2022.január	Családba fogadás 2022.január
7 gyermek	6 gyermek	3 gyermek	4 gyermek
7 család	3 család	2 család	3 család

Alapellátásban lévők 2022 december 31	Védelembe vettek 2022 december 31	Nevelésben lévők 2022.december 31	Családba fogadás 2022.december 31
7 gyermek	3 gyermek	3 gyermek	4 gyermek
6 család	1 család	2 család	3 család

Alapellátás:

- 2022 évben 6 gyermek került alapellátásba. 1 fő településre költözés miatt (Korábban védelembevétel alatt állt) . 3 fő védelembevétel megszűnését követően, 2 fő pedig jelzést követően.
- 2022 évben 6 gyermek esetében szűnt meg az alapellátás, ebből 5 gyermek esetében láttam úgy, hogy az érintettek helyzete rendeződött, további gondozásukat nem tartottam indokoltnak.
- 1 gyermeknél lakóhelyváltoztatás miatt szűnt meg az ellátás.

Védelembevétel:

- A védelembe vett gyermekek száma év végére csökkent, ugyanis 3 gyermek esetében a védelembevétel megszűnt, ők még legalább fél éven keresztül gondozásban maradnak alapellátottként. A már előzőleg is védelemben álló gyermekeknél továbbra is probléma volt a higiénia hiánya, lakhatási körülmények, anyagi-élelmezési gondok, gyermeknevelési hiányosságok így a védelembevétel fenntartása továbbra is indokolt maradt.

Családsegítés: 2022-e évben estnaplós ügyfél 3 volt.

Egy főnél korábban már elindítottuk a gondnokság alá helyezést, illetve a szociális otthoni elhelyezést. Időközben az ügyfél elköltözött, mivel folyamatos támogatásra szorult ezért iratanyagát továbbítottam az illetékes családsegítőhöz. Az ügyfél azóta szociális otthoni elhelyezést nyert.

Egy főnél sikerült elérni, hogy leszázalékolás útján jövedelemben részesüljön, ezen kívül másban nem tudtam segíteni, mivel eü. állapota, szociális helyzete indokolta volna a szociális otthoni elhelyezést, azonban ennek lehetőségét az ügyfél elutasította.

Egy fő esetében az ellátást elköltözés miatt szüntettem meg.

5. Veszélyeztetettség, a jelzőrendszer működése:

Veszélyeztetettség olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A gyermekek védelmének rendszere:

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszerhez tartozó **intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén** a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Veszélyeztetett kiskorúak száma 16 fő ez 13 családot érintett.

Veszélyeztetettség okai:

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| - Magatartászavar | -Családi konfliktus |
| - Elhanyagolás | - Szülő munkanélkülisége |

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: Összesen: 15

- Köznevelési intézmény: 4 jelzés
- Óvoda: 3 jelzés
- Állampolgár: 1 jelzés
- Védőnői jelzés: 2 jelzés
- Család és gyermekjóléti szolgálat: 3 jelzés
- Hivatásos gondnok: 1 jelzés
- Önkormányzat, jegyző (településőr): 1 jelzés

A szolgálatnál megfordult ügyfelek problémáival kapcsolatban a leggyakoribb esetkezelések:

- ❖ tájékoztatás, információnyújtás
- ❖ kérelmek kitöltésében való segítségnyújtás
- ❖ hivatalos ügyek intézésében való közreműködés (telefonálás, levél írása)
- ❖ szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése
- ❖ családi konfliktusok megoldásának elősegítése
- ❖ tanácsadás, segítő beszélgetés

6. Tevékenységek, szolgáltatás nyújtása:

Tevékenységek az előző évben:

- 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés megtartása
- 3 alkalommal Kunszentmártonban, a Család és Gyermekjóléti Központban, értekezleten való megjelenés
- 1 alkalommal esetkonferencia
- 11 alkalommal esetkonzultáción való részvétel
- 12 alkalommal szociális bizottsági ülésen való részvétel
- 3 alkalommal testületi ülésen való részvétel

- 8 alkalommal környezettanulmány készítése
- 82 alkalommal családlátogatás
- 8 alkalommal adományközvetítés
- 119 alkalommal információnyújtás
- 71 alkalommal segítő beszélgetés
- 81 alkalommal tanácsadás
- 202 alkalommal segítségnyújtás ügyintézéshez
- 613 alkalommal közvetítés ellátásokhoz /pénzübeli és természetbeni /hozzáféréshez
- 3 alkalommal konfliktuskezelés
- 4 alkalommal közvetítés másik szolgáltatáshoz

Szolgáltatás nyújtása:

- Az előző évben a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Programjában való közreműködés keretében valósult meg a jogosultak kiértékelése levélben, valamint a tartós élelmiszer csomagok kiosztásában való segítségnyújtás, mely a házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgálat segítségével valósult meg.
- Közvetítés, közvetítésben való segítségnyújtás a rászoruló családok adományhoz jutásának segítése

7. Beruházás a szolgálatnál:

„A gyermekeink védelmében informatikai rendszerhez kapcsolódó eszközbeszerzés támogatása 2021” – GYVRE 2021 című pályázat sikeres volt. Ennek keretében 2022 év elején beszerzésre került egy multifunkcionális nyomtató és egy számítógép konfiguráció.

Továbbá beszerzésre került 4 db fertőtleníthető szék az ügyfelek részére.

8. Szakmai továbbképzések:

2022-es évben kötelező továbbképzés keretén belül részt vettem az „ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség” elnevezésű szakmai e-learningen illetve „Reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során „elnevezésű 3 napos szakmai tanfolyamon Tiszaújvárosban.

Tisztelettel kérem a Képviselő Testületet beszámolóm elfogadására.

Cserkeszőlő, 2023.04.12.

Tisztelettel: *Mihácz Katalin*
Mihácz Katalin
családsegítő

