

Cserkeszőlő Községi Önkormányzat

**Idegenforgalmi Bizottság**

2020. szeptember 29-én megtartott  
rendes ülésének

**J E G Y Z Ő K Ö N Y V E**

**39/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**

- a jegyzőkönyv hitelesítő elfogadásáról.

**40/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**

- a napirendek elfogadásáról.

**41/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**

- a Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ I. féléves beszámolójának elfogadásáról.



# JEGYZŐKÖNYV

**Készült:** Az Idegenforgalmi Bizottság 2020. szeptember 29-én megtartott rendes ülésén.

**Jelen vannak:** Varga Attila polgármester  
Horváth Attila alpolgármester  
dr. Tóth Dániel jegyző

Molnár Zsolt  
Echbauerné Kiss Katalin  
Révész Márta  
bizottság tagjai

Meghívott vendégek a mellékelt jelenléti ív alapján

**Molnár Zsolt Idegenforgalmi Bizottság elnöke:** /15 óra 36 perckor az ülést megnyitotta./  
Köszöntök mindenkit az Idegenforgalmi Bizottság ülésén. Megállapítom, hogy 3 fővel határozatképesek vagyunk, a bizottságból 2 tag igazoltan van távol. Köszöntöm polgármester urat, alpolgármester urat, jegyző urat. Jegyzőkönyvvezető Molnár Judit tanácsos.

Jegyzőkönyv hitelesítőnek felkérem Révész Márta bizottsági tagot. Aki elfogadja, kérem jelezze.

Az Idegenforgalmi Bizottság 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül egyetértett a jegyzőkönyv hitelesítőre tett javaslattal és az alábbi határozatot hozta:

**39/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**  
- a jegyzőkönyv hitelesítő elfogadásáról.

Az Idegenforgalmi Bizottság jóváhagyja Révész Márta bizottsági tagot a 2020. szeptember 29-i rendes Idegenforgalmi Bizottsági ülés jegyzőkönyv hitelesítőjének.

Erről értesül: - Idegenforgalmi Bizottság tagjai – helyben

=====

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** 1 napirendi pontunk van. További napirendi pont javaslata van-e a tagoknak? Kérem, szavazzunk.

Az Idegenforgalmi Bizottság 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a napirendekre tett javaslatot és az alábbi határozatot hozta:

**40/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**

- a napirendek elfogadásáról.

Az Idegenforgalmi Bizottság a napirendeket az alábbiak szerint fogadta el:

**Napirend:**

**1. Fürdő I. féléves beszámolója**

*Előadó: fürdőigazgató*

Erről értesül: - Idegenforgalmi Bizottság tagjai – helyben

=====

**NAPIREND ELŐTT**

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** A napirendi pont előtt szeretnék arról beszélni, hogy polgárórként szombatonként én vagyok szolgálatban, 22:00 – 02:00-ig, 23:00 órakor be kell zárni minden szórakozóhelynek, ennek ellenére a fiatalok lézengenek az utcán, keresik a lehetőséget, nem találnak, olyankor tombolnak. Ekkor vagy leállítjuk őket vagy rendőrt hívunk.

Szeretném kérni, hogy a következő testületi ülésen beszéljünk az Adventi napokról, meg egyéb lehetőségekről. Buszos kirándulások is szoktak szerveződni, pl.: a BÁC SVÍZ-nél is -igaz, hogy a COVID miatt ez el lett halasztva-, ilyen lehetőséget fel lehetne vetni a saját dolgozóink részére is, akár 2 napos kirándulás keretében a testvérvárosainkba, valamilyen kedvezménnyel. Lenne-e erre lehetőség? Tárgyalja meg a Képviselő-testület.

**Varga Attila polgármester:** Ebben a helyzetben hová lehetne elmenni?

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Például Szlovákiába. Nem most gondoltam, hanem amikor elmúlik a vírus helyzet.

**Varga Attila polgármester:** Amint elmúlik a vírus, mehetünk. Adventra lehet előkészíteni a dolgokat, rá kell szólítani a korcsolyásra, hogy mi a helyzet. Már küldött egy árajánlatot olyan korcsolyapályára, amit télen nyáron lehet használni. Lehet készülni az adventra, hacsak nem lesz lefújva az egész. A szilveszteri bulira úgy kell készülni, hogy lesz, de én nagyon kicsi esélyt látok erre.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Tudjuk, hogy a rendezvényeken 500 főnél több nem lehet. Advent az egy kicsit más, vásári lehetőségekkel, korábban a Petőfi úton is volt, a fürdő előtt is volt, a parkolónak a sétányán is volt.

**Varga Attila polgármester:** A sétány felújítását hétfőn kezdik.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** A füves parkolónál lehet.

**Varga Attila polgármester:** Lehet, tudjuk parkoltatni őket a Kinizsi utcában. Volt itt egy kézműves vásár szervezés augusztusra, ez Ildinek volt a feladatai között, nem tudom meddig jutottak el, de rá fogunk kérdezni. Egy vásárt lehet csinálni, csak az a kérdés, hogy mekkora érdeklődés lesz rá. Mivel a

korlátozó intézkedések nem érintik a vásárokat, így máshol is fognak csinálni, szerintem továbbra is az lesz, hogy nagy városokban sokan lesznek, Cserkeszlőben pedig a szálláshelyről sem fognak kijönni.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Ahogy az előbb is elmondtam a polgárőr tapasztalataim alapján, szerintem lesz rá vásárló.

**Gulyás Orsolya szállodavezető helyettes:** December első két hetében alig van vendég, az a leggyengébb két hét.

**Varga Attila polgármester:** Milyen vendégkör jön ide? Azok, akik a magán szálláshelyekre jönnek, azok biztos nem bulizósok. Vannak a mi fiataljaink, akinek lehetne valamit nyújtani, de 23.00 óra után mindent be kell zárni, még a Nyugdíjas Klubot is. Akkor kezdje el valaki a szervezését, de nem tudom mekkora sikerünk lesz. Két hét múlva tervezem azt, hogy csináljuk meg a közmeghallgatást, addigra be lehet hozni egy komplett tervet, ha valaki bevállalja, hogy kidolgozza, vagy rábízzuk a marketingesekre.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Bízunk rá a marketingesekre.

**Révész Márta bizottsági tag:** Nekem lenne egy másik ötletem is, tényleg rengeteg minden lett volna, de igazából a faluban úgy csapódik le, hogy semmi sem volt. Hiába van vírus, azt fogják mondani, hogy az Idegenforgalmi Bizottság nem csinált semmit. Vendégek nincsenek, viszont vannak szállásadók. Mi lenne, ha a szállásadóknak szervezne valamit az önkormányzat, felkészítést a vírus utáni időszakra. Januártól jönnek új szabályok, nagyon sok idős szállásadó van, nem tudom, hogy ők, hogy fognak boldogulni. Szüksége van-e az önkormányzatnak ennyi szállásadóra, mert szerintem igen és ha van, akkor meg kellene őket tartani, segíteni kellene és nem kapnak segítséget a szállásadók, akár NTAK-osra gondolok.

**Varga Attila polgármester:** A fürdőigazgató jelezte, hogy problémák vannak a magán szálláshelyeken. Ezért fektettünk ebbe pár millió forintot, hogy a fürdő vendégeinek létszáma érezhetően nőjön, nem elég, hogy a mi szálláshelyeink tele vannak. A másik része, hogy mit kaptunk mi a magán szállásadóktól? Januárban és februárban összehívtuk őket, és felajánlottunk olyan segítséget, amit korábban nem kaptak és amikor eljött a vírus helyzet, annyit kértem, hogy járuljanak a magán szállásadók valamilyen formában pl. a tanmedencének a felújításához. Senki – kevés kivétellel – a füle botját nem mozdította erre. Most sem látom a szállásadókon az akaratot. A sétány építés miatt, összehívtuk a butiksort, ahová jöttek olyan üzlet tulajdonosok is, akik szállásadással is foglalkoznak. Egyetértettek azzal, hogy csinálunk egy reklámkampányt, ami közvetlenül az ő érdekükben van, közvetve a miénkben is, hogy több fürdő jegyet tudjunk eladni. A két héttel ezelőtti 4500 jegy jó lenne, ha két hetente megismétlődne. Nem látom rajtuk azt, hogy egy kicsit is megerőltetnék magukat, nem tesznek semmit azért, hogy több vendég jöjjön, úgy látom a lendület is elfogyott még a nagy szállodánál is, nagyon hiányolom ezt. Arra nem méltatnak bennünket, hogy bejöjjenek és elmondják, hogy nincs vendég. Igaza volt fürdőigazgató úrnak, így nem lesz, aki fürdőbelépőt vegyen.

**Révész Márta bizottsági tag:** Ebben nagyon igazad van, de ne hidd azt, hogy ez csak Cserkeszlőre jellemző, pl.: a falusi turizmusból ez a megyére jellemző. A falusi szálláshelynek a vezetője berekfürdői lesz.

**Varga Attila polgármester:** Közgyűlésen kivetítették a turisztikai központokat, valaki feltett egy érdekes kérdést, hogy hol vagyunk ezen mi? Felírtam régebben, hogy mi a baj a fürdőkkel és a Magyar Fürdőszövetséggel. Az a megoldás, hogy egy új érdekképviselőt kell, ha más nem megyei szinten. A Magyar Turisztikai Ügynökséggel kapcsolatban teljesen igaza van az alpolgármester úrnak, 100 ezer Ft-ot fizetünk tagdíjnak és még meg sem említene bennünket.

**Horváth Attila alpolgármester:** 44 tagja van, a 44 tagból 5 tag fizet 100 ezer forintot, ezek között van Cserkeszlő, 5 tag fizet 50 ezer forintot, az összes többi 25 ezret, 1-2 fizet 30 ezret. Ez a tagdíj, az idei tagdíj, ami a rendes tagdíjnak a fele. Semmit nem kapunk érte, ugyanannyit fizetünk, mint Szolnok városa.

**Varga Attila polgármester:** A turisztikai ügynökségnek melyik kiadványában szerepel Cserkeszőlő?

**Révész Márta bizottsági tag:** Amikor reklámozták a marketing céget, abban Cserkeszőlőről is volt írva.

**Varga Attila polgármester:** Nem vagyok elégedett ezzel az egészszel. Ez jelen pillanatban egy maffia, ennek itt van vége, a 100 ezer forintos tagdíjnak. Jövőhéten felmegyek Szolnokra, leülök velük és elmondom, hogy ez így nem fog menni. Van 200 gyógyfürdő, abból 8 van kivételezett helyzetben, plusz Hévíz, a többivel nincs foglalkozva, ezt kimerem jelenteni. Ezen kell változtatni, de ennek nem most van az ideje. Október, november, gyengébb hónapok jönnek, nem lesz rossz, de szerintem jelenleg ezzel kell foglalkoznunk. Abban egyeztem meg a polgármesterekkel és a fürdőigazgatókkal, hogy jövő év elején visszatérünk erre. A Fürdővárosok Szövetségének lesz egy közgyűlése a jövő héten, oda el fogunk menni és ha lesz a Fürdőszövetségnek közgyűlése, ott fel akarok szólalni. A cél, hogy a 192 kimaradt fürdőhely fogjon össze. Egy érdekképviselő kellene, aki tényleg képvisel bennünket. Megmutatkozott a 3 hónap alatt, hogy mennyire nem álltak ki a többiekért. Budapest 80 %-a üres, ott tényleg felesleges lesz karácsonyi vásárt tartani, de szerintem itt is. Nem akarom a kedvet elvenni, értem a szándékot, csak nincs rá igény és nem is lesz ilyen szempontból, nem tudunk akkora tömeget megmozgatni.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Inkább a saját lakosaink részére szeretnék valamit.

**Varga Attila polgármester:** Állítsátok össze, pénz van, meg tudjuk csinálni. A magánszállásadóknak egy fontos dolguk lenne, hogy hozzák nekünk a vendégeket. Idegenforgalmi adót december 31-ig nem szedünk be, de szerintem ez jövőre is így lesz.

**Gál Bertalan fürdőigazgató:** Adventi vásárral kapcsolatban két esélyes a dolog, hogy lesz-e rá igény, vagy nem. Azt gondolom, hogy amíg nincs korlátozás, amíg a vendégek mozoghatnak, ezt mindenképpen fontos, hogy kihasználjuk, de ezzel plusz költséget a falunak ne adjunk. Azt javaslom, hogy ha meg lesz szavazva az adventi vásár, akkor nem szabadna helypénzt kérni érte. Hiszen kérdéses, hogy mennyi árús lesz. Máshol mindenhol kérnek majd helypénzt. Csak úgy lehet őket idecsalni, ha nem kérünk helypénzt. Ahhoz, hogy színvonalas vásár legyen, minél több árús kell. Nem lehet tőlük helypénzt kérni, mert nem tudjuk garantálni, hogy sok vendég lesz. Ezt a bevételrészlet el kell engedni, viszont el lehet mondani, hogy csináltunk valami színeset, a lehetőség adott volt.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Szép gondolat, de én tényleg csak a falubeli lakosoknak gondoltam, hogy számukra legyen valamilyen rendezvény.

**Varga Attila polgármester:** Az a falus lakos, aki itt él és nyugodt, az 21:00 órakor hazamegy, nem fog éjszaka kóborolni az utcán. Láttuk a korábbi években, amikor a sátor fel volt állítva, kik vettek részt, az nem az a közönség, akit feltétlenül meg kell szólítani. Nagyon nehéz az egész, de lehet, hogy egy korcsolyapálya jobb és értelmesebb dolog lenne, ami este is nyitva van. Jók a helyi árúsok, de ne felejtjük el, hogy van nekünk egy butiksorunk is. Nagyon szeretném, hogy december közepére kész legyen a sétány. Lehet, hogy inkább a butiksorral kellene beszélni, hogy olyan karácsonyi díszekkel, vagy ajánlatokkal jöjjenek a vendégek felé és az itt lakók számára, hogy megérje, ott lenni. 23:00 óra után nem fogsz tudni diszkót csinálni a fiataloknak.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Akkor ezt rájuk bizzuk. Nem jutott eszembe a korcsolyapálya, jó ötlet, már beszéltünk róla korábban is.

**Varga Attila polgármester:** Ketten forgalmazzák az országban, itt volt az egyik forgalmazó. El kell dönteni, a helyet meg kell meghatározni. A helyére szerintem a legjobb a strandfocipálya lenne. Télen korcsolyapálya lenne, nyáron pedig görkorcsolyapálya, ugyanis meg lehet fordítani és mind a két oldalát lehet használni. Két hét múlva lesz a közmeghallgatás, ami rendes testületi ülésnek minősül, addigra már egy konkrétum legyen. Jövőhéten csináljatok egy Idegenforgalmi Bizottsági ülést.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Akkor jövőhéten csinálunk egy bizottsági ülést.

**Varga Attila polgármester:** Lehet, hogy inkább a butiksorral kellene beszélni. Minden külsős, akit odaengedünk az a butiksorosoknak bevételkiesés. Próbáljuk védeni őket, a tél nekik sem jó soha.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Rendben van, akkor felkaroljuk az ügyet.

---

## NAPIRENDEK MEGTÁRGYALÁSA

### **1. Napirendi pont:**

**Fürdő I. féléves beszámolója.**

*Előadó: fürdőigazgató*

*(Írásbeli előterjesztés a jegyzőkönyv mellékletét képezi.)*

**Gál Bertalan fürdőigazgató:** Tisztelt Bizottság! Az előterjesztést pár szóban foglalnám össze. Nagy sajnálatunkra nem így terveztük az évet, főleg nem az első felét. Egy olyan helyzettel kellett szembesülnünk mindannyiunknak, amiben azt gondolom, hogy nemcsak mi szenvedtünk tapasztalat hiányban, hanem a régebben hasonló feladatkört ellátó személyek is tapasztalat hiányban szenvedtek volna. Ez meg is mutatkozik az első féléves számokon, a fürdő tekintetében drasztikus mértékű visszaesésről beszélhetünk. Gyakorlatilag 2 teljes és 2 csonka üzemszüneti hónapról beszélünk, ami 3 hónapnak tekinthető egyben. Én inkább 4 hónapnak tekinteném, hiszen volt egy lefutása a forgalomnak és egy kezdete a járványnak, volt egy felfutása az üzemidőnek és egy lecsengése a járványnak. Gyakorlatilag 4 hónapunkat teljes mértékben kinullázta az egészségügyi helyzet. Az a 2 teljes hónap, ami maradt ebből a félévből, a január és a február az év kezdetéhez képest is bizakodásra adott okot. Ezt az általam, a beszámolóban közölt számok is megmutatják.

---

*16 óra 02 perckor Varga Attila polgármester elhagyta a tárgyalótermet.*

---

**Gál Bertalan fürdőigazgató:** Teljes intézményi szinten is nagyon jó eredményekkel büszkélkedhettünk az év első két hónapjában, a zuhanás utána következett, ami mindenféle előző évhez való hasonlítást értelmetlenné tett. Beszélhetünk viszonyszámokról, hogy 50-60-70 vagy akár 100%-os volt a visszaesés az előző évek hasonló időszakához képest. Sajnos ilyen számokat is el kell mondanom. Mindezt nehezítette az a tény is, hogy voltak fix költségeink, amiket ki kellett fizetnünk, vagy korábbról beérkező számlák, akár közüzemi számlák, vagy az üzemszünet ideje alatt felmerülő olyan költségek, amik szintén a fenntartót terheltek, az önkormányzatot, fejlesztés, karbantartás, beruházás. A legnagyobb terhet a bérköltség jelentette.

---

*16 óra 03 perckor Varga Attila polgármester visszatért a tárgyalóterembe.*

---

**Gál Bertalan főigazgató:** Arra igyekeztünk figyelni, hogy a dolgozóink nagy részét megtartsuk, a cél az volt, hogy mindenkit megtartsunk természetesen. Volt, akinek tudtunk munkát biztosítani az üzemszüneti időszakban, volt, akinek nem. Annak ellenére, hogy nem tudtunk nekik munkát biztosítani, juttatást biztosítottunk nekik, csökkentett bért kaptak. Gyakorlatilag egyedülálló módon volt megoldva országos szinten is, hiszen nem sok olyan intézmény van országos szinten, ahol a nulla munkáért is fizettek bért a dolgozónak, csak azért, hogy később újra tudjunk indulni. Június 15-én, amikor újra kinyitottuk a kapuinkat, azért még voltak kétségek, hogy hogyan fogunk tudni visszaállni azokra a számokra, vagy legalább megközelíteni azokat a számokat, amelyek előző évben meghatározták az intézmény működését. Az országos tendenciát figyelve elmondható, hogy a múltjának és a vendégkörének köszönhetően a cserkeszőlői fürdő gyorsan tudott regenerálódni. Nem tartozik a beszámolóhoz, de próbáltam kitérni rá, hogy a későbbi adatok biztatóak. Július – augusztus tekintetében az előző évi bevételt tudtuk hozni összességében, sőt van olyan hónap, amikor növekményt is el tudtunk könyvelni. Ez alapján elmondható, hogy bizalomra adhatnak okot a számok, viszont az I. félévnel el kell ismerni, hogy nagyon komoly károkat okozott az egészségügyi helyzet, ahogy a beszámolóban is szerepelt, több mint 400 millió forint kár érte csak a fürdőt, és ezáltal a fenntartó önkormányzatot.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Hozzászólás?

**Varga Attila polgármester:** A holnapi testületi ülésen fogom részletesen elmondani a beszámolómat. Holnap a Képviselő-testületi ülésen, a Jurta táborban nagyon sok szeretettel várunk mindenkit, minél több helyi lakost is, ott fogom elmondani a kiegészítéseimet.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Én is a holnapi testületi ülésen szeretném kiegészíteni egy-két dologgal. A szöveges beszámoló tartalmaz, érthető volt. Közben voltak a fürdőben fejlesztések, karbantartások, ezek szerepelnek a pénzügyi beszámolóban is. Amik nem is ebbe tartoznak, hanem a Fürdőnek a beszámolójába, jól gondolom?

**Gál Bertalan főigazgató:** Azt gondolom, hogy a fürdő beszámolójának szoros része kell, hogy legyen, az a pénzügyi rész, amely arról ad betekintést...

**Varga Attila polgármester:** Ez egy különleges helyzet. Ez egy félévi beszámoló, egy olyan félévről, ami korábban még nem volt. Nem fog tudni teljes képet adni, mert nincs itt a testületi ülés 1. napirendi pontja, a féléves pénzügyi beszámoló. Készülök a holnapi napra. Teljesen jó, amit a főigazgató ír le, viszont nem adja le a valós képet, mint ahogy az első félévi beszámoló sem adja le a valós képet. Ez egy olyan folyamat ebben az évben, ami még nem volt korábban. Szét kell vennünk az évet június 30-ig, mert addig szól a beszámoló, viszont még sem tudjuk szét venni, mert nem adja meg a teljes képet, arról a háromnegyed évről, ami velünk történt. Ezt majd holnap el fogom mondani.

=====

*16 óra 09 perckor Révész Márta bizottsági tag elhagyta a tárgyalótermet, a bizottság létszáma 2 főre csökkent.*

=====

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Nem tudunk dönteni, meg kell várni Révész Márta bizottsági tagot, hogy visszaérkezzen az ülésre. Személyesen beszéltem a főigazgató úrral, a jövőbeli kilátásokról, azt akartam felvetni, de nem itt van a helye.

**Varga Attila polgármester:** Lehet kérdezni.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Tudjuk, hogy van egy önerős törekvésünk, a medence átépítés, ahhoz javasolnék egy-két dolgot.



=====

16 óra 10 perckor Révész Márta bizottsági tag visszatért a tárgyalóterembe, a bizottság létszáma 3 főre emelkedett.

=====

**Varga Attila polgármester:** Nem szerencsés ez most így, ha egy normál évben lennénk, akkor azt mondanám, hogy igen, de nem abban vagyunk. Olyan 3 hónap volt, ami kb. 410 millió forint bevétel kiesést generált a fürdőben, ami két falunak a költségvetése mászol.

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Ebben a formában elfogadhatjuk a beszámolót? Aki elfogadja kézfelnyújtással jelezze.

Az Idegenforgalmi Bizottság 3 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül elfogadta a beszámolót és az alábbi határozatot hozta:

**41/2020.(IX.29.) sz. Idegenforgalmi Bizottság határozata**

- a Cserkeszlő Fürdő és Gyógyászati Központ I. féléves beszámolójának elfogadásáról.

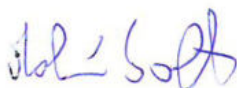
Az Idegenforgalmi Bizottság megtárgyalta az előterjesztést és akként határozott, hogy a Cserkeszlő Fürdő és Gyógyászati Központ I. féléves beszámolóját jóváhagyja és elfogadásra javasolja a Képviselő-testület elé.

Erről értesül:  
- Idegenforgalmi Bizottság tagjai – Helyben  
- Képviselő-testület tagjai – Helyben

=====

**Molnár Zsolt bizottság elnöke:** Amennyiben további hozzászólás, kérdés nincs, az ülést bezárom.  
*/Az Idegenforgalmi Bizottság ülését 16 óra 11 perckor bezárta./*

Kmf.



Molnár Zsolt  
bizottság elnöke



Révész Márta  
bizottsági tag  
jegyzőkönyv hitelesítő



## JELENLÉTI ÍV

2020. szeptember 29.

### Idegenforgalmi Bizottság rendes ülése

Varga Attila polgármester .....  
Horváth Attila alpolgármester .....  
dr. Tóth Dániel jegyző .....  
Molnár Zsolt .....  
Echbauerné Kiss Katalin .....  
Jakabné Horváth Ildikó .....  
Révész Márta .....  
Karácsonyi István .....  
bizottság tagjai



**Jelenléti ív**  
**2020. szeptember 29-i Idegenforgalmi Bizottság rendes ülése**  
**Meghívott vendégek**

Berezvai József képviselő *Berezvai József*

Gyóllai László képviselő

Mihácz Erika szociális bizottság külsős tagja

Szabó Attila szociális bizottság külsős tagja

Árvainé Tóth Éva oktatási bizottság külsős tagja

Dr. Gulyás Tamás oktatási bizottság külsős tagja

Györe Dávid pénzügyi bizottság külsős tagja

Halász Nikolett pénzügyi bizottság külsős tagja

Andrási Rita PS ÁMK Intézményvezető

Gulyásné Czezon Veronika bölcsőde vezető

Szabó Andrea élelmezésvezető

Gál Bertalan fürdővezető *Gál Bertalan*

Csikós Molnár Annamária szállodavezető *Csikós Molnár Annamária*

Török Erzsébet étteremvezető *Török Erzsébet*

Döme Péter Pál főmérnök

Harangozó András Beruházó Nonprofit Kft. ügyvezetője

Karácson Melinda szociális munkatárs

Nádas Éva gazdaságvezető

Szűcs Ágnes pr referens

*GULYÁS ORSZOLYA* *pr-referens* *Gulyás Orsolya*

A series of 28 horizontal dotted lines spanning the width of the page, providing a guide for handwriting practice.

Idegenforgalmi Bizottság Elnökétől

## MEGHÍVÓ

*Cserkeszlő Községi Önkormányzat Idegenforgalmi Bizottsága 2020. szeptember 29-én (kedden) 15,30 órakor rendes ülést tart, melyre ezúton tisztelettel meghívom.*

**Ülés helye:** Polgármesteri Hivatal – Házasságkötő terem

### **Napirendi javaslat:**

**1. Fürdő I. féléves beszámolója.**

*Előadó: fürdővezető*

*Cserkeszlő, 2020. szeptember 24.*

Tisztelettel:

Molnár Zsolt sk.  
bizottság elnöke





### 3. napirend

#### Előterjesztés:

Címe:

Cserkeszlő Fürdő és Gyógyászati Központ beszámolója

Testületi ülés dátuma:

2020.09.30.

Készítés ideje:

2020.09.24.

Készítette:

Gál Bertalan fürdőigazgató

Ellenőrizte:

dr. Tóth Dániel jegyző

Jóváhagyta:

dr. Tóth Dániel jegyző

Előterjesztő

Gál Bertalan fürdőigazgató

	Nyílt ülés	Zárt ülés
Képviselő-testület	X	
Idegenforgalmi Bizottság	X	
Oktatási- Ifjúsági és Civil Szervezetekért Felelős Bizottság		
Pénzügyi-Ügyrendi és Foglalkoztatási Bizottság	X	
Szociális Bizottság		



A fürdő és a település vezetőségével, dolgozóival 2020 januárjában nagy tervekkel és bizakodóan kezdtünk neki egy új évnék.

A fürdőt is érintő személyügyi változás komoly feladatot jelentett önmagában is; hiszen egy sikeresen működő, nagy múltú, rendkívül összetett intézményt kellett egyik pillanatról a másikra átlátni és a naponta újabb kihívásokat jelentő feladatoknak megfelelni.

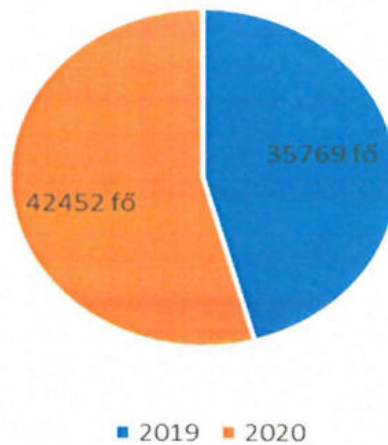
Rendkívül megnyugtató volt számomra a teljes település vezetés bizalma, támogatása, valamint korábbi szakmai múltamból adódó hosszú évekre visszanyúló személyes kapcsolatam a fürdő számos dolgozójával, vezetőjével. Komoly könnyítést jelentett, hogy a dolgozók és különös tekintettel a vezetők elfogadták személyemet, bármilyen kérésemre, kérdésemre támogató együttműködéssel reagáltak.

Alapvető célom az volt, hogy a fürdőben korábban csak részben megvalósult, vagy elmaradt karbantartási és beruházási munkálatok elvégzése által egy olyan fürdője legyen településünknek, mely a korábbi évek bevételi adatainak megőrzése mellett egy igazi gyöngyszem lehet térségi és országos viszonylatban is, hosszú távú megélhetést biztosítva ezáltal a dolgozóknak, lakosoknak egyaránt. Nem a forgalom növelése volt az elsődleges cél, sokkal inkább egy rendezett, műszakilag, technikailag kifogástalan, a mindenkori jogszabályi feltételeknek megfelelően üzemelő fürdő megvalósítása.

Nagy hangsúlyt igyekeztem fektetni a hatékony marketingre; melyben különösen meghatározó szerep jutott az önkormányzat által generált település marketingnek. Természetes hozadékként kalkuláltam persze forgalom növekedéssel is.

Január és februári hónapok tekintetében egyértelmű, pozitív visszajelzés volt számomra, hogy a 6683 fős látogatói létszám növekedés és az ehhez kapcsolódó 10.873.970 Ft bevétel növekmény jó irányvonalat takar, illetve az elkezdett és a település valamennyi szolgáltatója által üdvözölt marketing tevékenységet tovább kell folytatni! A 19%-os vendég létszám növekedés mellett 24%-os bevétel növekedés az év első két hónapjában nem szokványos dolog; viszont egyértelműen azt sem lehet kijelenteni, hogy csak és kizárólag az újításoknak köszönhető lenne. Megfigyelhető volt egy növekvő fizetőképes kereslet által kiforró növekvő utazási hajlandóság is országos szinten. A fürdőnk hírnevére, múltjára és stabil vendégkörére alapozva mertük elkezdni a fürdő technikai stabilizációjának és megújulásának előkészítését.

## Létszám alakulása január és február hónapban



## Bevétel összehasonlítása január és február hónap



A márciusban fokozódó virológiai helyzet miatt egy általános bizonytalanság jellemezte a turizmust, mind belföldi, mind külföldi szinten. A látogatói létszám olyan szintre csökkent, hogy március 14-15.-i hétvégén az előző év azonos időszakához képest több millió forintos mínuszt termelt a fürdő.

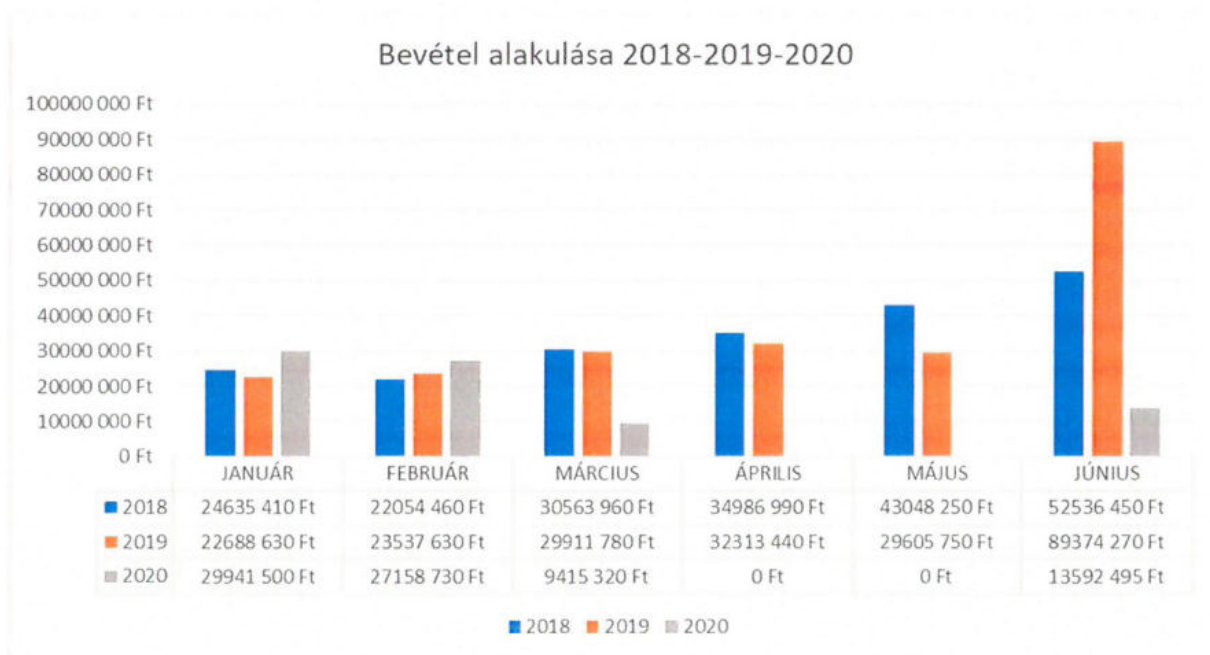
Olyan döntést kellett meghozni, melyre azelőtt gondolni sem mert senki. Gazdaságosabb volt felfüggeszteni a vendég fogadást, mint tovább üzemelni, vagy megkockáztatni azt, hogy egy olyan gócpont alakuljon ki Cserkeszőlőn, mely a turizmuson túl a helyi lakók egészségét is veszélyeztetné.

Az üzemszüneti példánkat több fürdő is követni kényszerült, hiszen vendég híján nem tehettek mást ők sem. Kissé groteszk a kijelentés, de lehetőséget kaptunk arra, hogy azokat a nagy beruházásokat megvalósítsuk, melyeket egyébként rendes üzemben nehéz lett volna kivitelezni. Mindezeknek beszámolómban egy külön fejezetet szenteltem.

A 2020. év első félévi beszámolója konkrét számadatok tekintetében csak egy tényserű, a szó szoros értelmében vett beszámoló lehet. Elemzésnek semmilyen értelme nincs, hiszen nincs mit hasonlítani. A március, április, május, június hónapok forgalmi adatai katasztrófálisak. Mindennemű elemzés értelmét veszítette, mivel a nullát kell viszonyítani; ugyanakkor a tényeket el kell fogadnunk.

Március hónapban 15.-éig, 6.342 fő látogatott fürdőnkbe, melynek eredményeként 9.415.320 Ft bevételt sikerült realizálnunk. Az előző év azonos időszakához képest mindez 22 % látogatói létszám visszaesés mellett 19 % bevétel csökkenést jelent. A teljes hónapot vizsgálva megállapítható, hogy csak márciusban 12.546 fővel kevesebb vendég látogatott hozzánk, mely 20.496.460 Ft kiesést eredményezett. Ha ehhez hozzá vesszük a további üzemszüneti, vagy csonka hónapok (március, június) bevétel kiesését, akkor csak a fürdő és strand szolgáltatás tekintetében 96.323 fővel kevesebb látogató és 158.197.425 Ft bevétel kiesés a tény adat.

A teljes félév tekintetében az előző év azonos időszakához képest 90.549 fővel kevesebb vendéget fogadtunk, mely által 147.323.455 Ft bevétel kiesésünk keletkezett hangsúlyozva, mindez csak a strandszolgáltatás!



## Létszám alakulása 2018-2019-2020



A fürdő egyéb egységeit, teljes bevételét elemezve, megállapítható, hogy 2020.-év első félévében a teljes bevétel 96.711.725 Ft volt. Ezzel szemben 2019. évben 403.170.697 Ft bevételt könyvelhettünk.

A covid19 miatt bekövetkező üzemszüneti időszak összes bevétel kiesése a fürdő valamennyi intézményére kalkulálva: 306.458.972 Ft.

A fürdőt és az önkormányzatot ért kár ettől sokkal magasabb, hiszen a bevétel kiesés mellé számolnunk kell még egyéb kiadásokkal – mint például munkabér költség, illetve idegen forgalmi adó bevétel kiesés.

A dologi kiadások tekintetében a 2020. évi 101.869.935 Ft lényegesen alul marad a 2019. évi 207.049.313 Ft-tal szemben, mely az üzemszünet miatt logikusan következhet.

A kiesett forgalom és a fix költségek mérlege egyértelműen megmutatja, hogy a fürdőt 408.328.907 Ft kár érte a kialakult egészségügyi helyzet miatt.

Veszélyhelyzet miatt az intenzívebb fertőtlenítéshez és az előírásoknak megfelelő technológiai anyagok beszerzéséhez a többlet kiadás 5.873.013 Ft volt.

Beruházások kapcsán, a 41.548.000 Ft-os idei első félévi adat pontosan 83 %-a a tavalyi év azonos időszakát terhelő 49.887.390 Ft-os beruházási költség adatnak. Fontos kiemelni, hogy számos felújítási munkálat elkezdődött az üzemszüneti időszakban, viszont a nagyobb volumenűek csak később zárultak le, vagy még most is folyamatban vannak, így az ezzel kapcsolatos pénzügyi kiadások csak a 3. negyedévet fogják terhelni. A karbantartásokhoz felhasznált anyagok kiadása 13.151.265 Ft-ot tett ki. A karbantartás szolgáltatás kiadása az első fél évben 65.646.000 Ft.

## MUNKAÜGY, DOLGOZÓI ÁLLOMÁNY

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ 2020.január 1.-én 166 fő dolgozói létszámmal kezdte éves rendes működését. A megadott létszámból 10 fő volt táppénzen!

A fenntartó, Cserkeszőlő Községi Önkormányzat 8+4 %-os béremeléssel, a közalkalmazotti szférában egyedül álló módon, kívánta megbecsült dolgozóit, ösztönözni a további színvonalas munkavégzésre. Hibák voltak a munka morál tekintetében, de ezzel a gesztussal kívántuk megtenni az első kezdő lépést a változtatások jegyében.

A béremelés fedezetét a gazdasági háttér biztosította és a piacot szem előtt tartva, szükséges és indokolt is volt, hiszen csak így lehetett megtartani dolgozóinkat. A korábban részletezett január, februári hónapok eredményei abszolút bizakodásra adtak okot – forgalmi prognózisok tekintetében.

Márciusban, a koronavírus járvány küszöbén stabil, 165 fős dolgozói létszámmal (9 fő táppénzen) üzemeltünk. A járványügyi helyzet erősödésével a gazdaságtalan üzemeltetést elkerülve, felfüggesztettük a vendégek fogadását. Első hét a „zárás” körüli teendőkkel telt. Március utolsó hetében a dolgozók 99%-a kivette időarányos szabadságát – átlagosan személyenként 5-8 napot jelentett mindez.

Április 15.-ig a teljes állományi létszám teljes munkabért kapott! Mivel egyértelmű volt, hogy a vírus okozta helyzet nem szűnik meg olyan gyorsan, mint ahogy azt remélni mertük – tapasztalatunk nem volt – a fenntartó döntése értelmében a dolgozói létszámból csak azon dolgozók kaptak és hangsúlyozván csökkentett bért, akiket ténylegesen aktívan tudtunk foglalkoztatni a fürdő és intézményeit érintő karbantartási, felújítási, őrzés-védés munkálatok során. Az olyan munkakörökben dolgozó kollégák, akik szakmai, vagy egyéb ismereti hiányosságuk által nem tudtak részt venni az üzemszüneti időben zajló munkálatokban, április 16.-tól állás időre járó bért kaptak, melynek összege bruttó 130.000 Ft/fő/hó (szakácsok esetén ettől magasabb összeg) volt. A bruttó 22.000 Ft mozgóbér kifizetése valamennyi dolgozó esetében fel lett függesztve.

A zárást követően, illetve az üzemszüneti időszak alatt 21 fő kérte munkaviszonya megszüntetését, 16 fő volt fizetés nélküli szabadságon (ők március 16.-tól), illetve április 16.-tól 63 fő állásidőre járó bért kapott. Hetven fő aktív dolgozó kollégával végeztük a karbantartási, javítási, felújítási munkálatokat az üzemszünet alatt.

2020. június 15.-én 129 fő aktív dolgozóval nyitotta meg kapuit ismételten a fürdő és intézményei. Ezen felül további 6 fő továbbra is állásidőre járó bért kapott, 2 fő fizetés nélküli szabadságon volt, 4 fő gyes-en, 5 fő táppénzen – így a teljes állományi létszám a korábbi 166 fő helyett 146 főre redukálódott.

2020. június 30.-án, a fél év végére a fürdő teljes állományi létszáma 150 fő.

A Touring Hotel és Thermal Camping 28 főt foglalkoztatott június 30.-án, közülük 1 fő szálloda igazgató, 1 fő szálloda igazgatóhelyettes, 8 fő takarító, 8 fő recepció, 3 fő portás, 6 fő karbantartó, 1 fő festő.

A mosodai részlegen 3 főt foglalkoztattunk.

A Napsugár Étterem 24 fős személyzettel üzemelt a félév végén; 1 fő étterem vezető, 4 fő szakács, 7 fő pultos, 1 fő áru feltöltő, 2 fő pénztáros, 8 fő konyhai kisegítő, 1 fő húsfeldolgozó szakmunkás.

Pénztár tekintetében 12 fő pénztáros kollégával zártuk a fél évet.

A gyógyászati részlegen dolgozók létszáma június 30.-án 28 fő volt. Közülük 1 fő általános asszisztens, 3 fő fizioterápiás asszisztens, 16 fő gyógymasszőr, 4 fő masszőr, 4 fő gyógytornász kolléga.

A gyógyszertárban 3 fő a dolgozói létszám. Közülük egy fő 4 órás munkarendben látja el a bolt vezetői feladatokat. Szintén az ő feladatuk a szósoba felügyeletének ellátása.

A fürdő- és strandszolgáltatás 49 fő részére biztosított folyamatos munkát. Az egyes munkafolyamatok területenkénti megoszlása a következőképpen alakult:

- csúszda felügyelő: 3 fő
- uszoda mester: 2 fő
- úszómester: 3 fő
- takarító: 17 fő
- medence őr: 3 fő
- kertész: 3 fő
- karbantartó: 12 fő (hőszolgáltatás 5 fő)
- asztalos: 1 fő
- egyéb kisegítő: 1 fő
- irodai ügyintéző: 3 fő
- főmérnök: 1 fő

A rendészeti feladatokat 1 fő kolléga látja el, illetve a helyettes főmérnöki teendőket külső vállalkozó cég végzi.

Megvalósításra került az Önkormányzat területén belül egy központi raktár, mely szervezetileg a fürdő intézményéhez tartozik. Két fő raktárosnak ad munkát az egység.

Az üzemszüneti időben 107.773.858 Ft volt a teljes bérköltsége az intézménynek, melyből 19.246.500 Ft-ot tett ki az állásidőre járó bér! Az üzemszüneti idő alatt bevétellel nem rendelkezett a fürdő, a felmerülő költségeket – köztük bérköltséget – a korábban felhalmozott tartalékaiból finanszírozta a fenntartó Önkormányzat.



## ÖSSZEFOGLALÓ A CSERKESZŐLŐ FÜRDŐ ÉS GYÓGYÁSZATI KÖZPONT TAVASZI ÉS NYÁRI MUNKÁLATAIRÓL



Mielőtt elkezdtek a komolyabb karbantartási, felújítási munkálatokat, a magam és a település vezetés védelme érdekében, a Képviselő Testület jóváhagyásával készítettem egy független szakértői tanulmányt, mely tényszerűen feltárja a fürdő januári műszaki állapotát. Nevezük ezt Kertész-féle jelentésnek...

Cserkeszlő Fürdő és Gyógyászati Központban a 2020. évben az alábbi karbantartási, felújítási, műszaki munkálatok lettek elvégezve: (a felsorolás nem időrendi sorrendben mutatja be az elvégzett feladatokat):

- **Átkötő vezeték létesítése a III.sz. kúttól a beltéri (sodró folyosós) élménymedence fűtését biztosító hőcserélő felé**

Hosszú évek óta fennálló probléma volt, hogy a beltéri élménymedence vizét – időjárás függvényében- 27-29 C°-tól melegebbre nem lehetett fűteni. Rengeteg vendégpanasz érkezett közvetlenül a fürdőhöz is és szállásadók felé is. Különösképp téli időszakban okozott folyamatos problémát, amikor egyébként is nagy hangsúlyt kap a melegebb, de legalább az üzemeltetési szabályzatban rögzített medence víz hőmérséklet biztosításának fontossága. Az átkötéssel lényegesen jobb hatásfokot sikerült elérnünk a medence víz fűtése tekintetében. Ezt még egyéb gépészeti problémák feltárásával, megszüntetésével és külsős fogyasztót érintő probléma feltárásával, megszüntetésével sikerült a szükséges 100% hatásfokra növelni! Az intézkedések és a véghez vitt munkálatok eredményeként a Termál Lakópark időszakosan fennálló fűtési problémáját is megoldottuk!

- **III.sz. kút új ülepítő tartály létesítése – 1. szakasz (2. szakasz: a meglévő ülepítő tartályon szerelők nyílás kialakítását követően annak takarítása, újbóli üzembe helyezése – folyamatban)**

A III. sz. kútnál található ülepítő tartály gyakorlatilag üzembe helyezése óta nem volt takarítva. Az eltelt évek alatt a kútból felfogott homok mennyisége a tartályban elérte azt a szintet, hogy a hőközpontokba vezető vezetékeken keresztül folyamatos homok átmosás, kiáramoltatás volt a hőcserélők felé. A vezetékrendszerben lerakódó nyári időszakban pangó homok dugulást eredményezhet, mely komoly műszaki problémákat okozhat és mint kiderült, okozott is. A szakaszon érintett hőcserélőkben szintén lerakódó, beton szerű réteget képző hordalék anyag lényegesen lecsökkentette a hőcserélők hatásfokát és természetesen élettartamát is. Egy új ülepítő tartály beiktatásával ki tudtuk váltani a meglévő lényegesen nagyobb kapacitású tartályt, így annak takarítása, rendbehozatala alatt is zavartalanul tudtuk biztosítani a hőszolgáltatást a fogyasztók felé. A korábbi tartály visszakerül a rendszerbe és



az új tartállyal együtt bármikor zökkenőmentesen biztosított a hőszolgáltatás és mindkét tartály szükséges karbantartása. Az elvégzett munkálatok eredményeként továbbá lényegesen nőtt a hőszolgáltatás határfoka.

- **Szabályzatok, utasítások felülvizsgálata, javítása, hiányzó dokumentumok elkészítése. Az utasítások, munkavállalókkal történő ismertetése, oktatások, előírt gyakorlatok megszervezése, lebonyolítása**

Megtörtént a tűzvédelmi, munkavédelmi oktatás a fürdő valamennyi intézményének dolgozói részére. Mindezek dokumentálása, lebonyolítása az illetékes hatóság bevonása mellett külső, szerződött vállalkozó segítségével lett bonyolítva.

A Képviselő Testület által elfogadott új SZMSZ szerint átszerveztük a fürdő szervezeti felépítését. Ideiglenesen külső szerződött partner látta el a főmérnöki teendőket, március 16.-tól Ő helyettes főmérnökként segíti munkánkat. A fürdő főmérnöke március 16.-tól tölti be munkakörét. Az új dolgok elfogadtatása a dolgozókkal nem volt mindig zökkenőmentes. Egy új munkamorálhoz való alkalmazkodásnak lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk türelmi időt biztosítani, különös tekintettel a közegészségügyi helyzet által – bennünket is tapasztalatlanul érő - naponta változó problémák okozta, sokszor bizonytalan légkörben.

Elkészítettük a fürdő védőidom kijelöléséhez szükséges dokumentációt, melyet az illetékes szakhatóság jóvá hagyott, így a június 16.-án kiadott határozat értelmében 2030. június 30.-ig biztosított a fürdő zavartalan működését biztosító kutjaink védelme és a település fő bevételi forrása hosszú távú védettséget élvez! Ezzel egyébként a fürdőnk versenyképessége is biztosítottá vált! (Nyolc éven át volt mindenféle védettség nélkül a cserkeszőlői vízbázis.)

Megjegyezném, a cserkeszőlői vízbázis alatt kelet-nyugati irányban a Kunszentmárton és Lakitelek közti szakaszt kell érteni... Az elkövetkező tíz évben a mindenkori cserkeszőlői vezetés jóváhagyása nélkül a védőkörzeten belül a vízbázist érintő kút fúrása biztosan nem lehetséges.

Elkészítettük a fürdő új üzemeltetési szabályzatát, mely hosszú éveken át változtatások nélkül, vagy minimális változtatásokkal ugyan rendelkezésre állt, de a szakhatóság által valamennyi ellenőrzés során kifogásolt volt! Az új üzemeltetési szabályzatot a szakhatóság örömmel elfogadta!

- **Tűzjelző rendszer korszerűsítése**

Nem kis terhet rótt a fenntartó Önkormányzatra a katasztrófavédelem által több éven keresztül kifogásolt, csak részben működőképes tűzjelző rendszer teljes felújítása, korszerűsítése. Ehhez kapcsolódóan még megtörtént a tűzgátló ajtók nagy karbantartása is. Mindez az illetékes szakhatóság teljeskörű bevonása mellett történt.

- **A főbejárat-főpénztár festése, épületasztalos ipari helyreállítása, bútorzat cseréje, a kapu és hozzátartozó kerítés teljes megújítása**

Az érkező vendégek a fürdő bejáratával és a pénztárakkal szembesülnek. Amilyen benyomást szereznek az első néhány percben, az fogja meghatározni egész itt tartózkodásukat, de legalább is jelentősen kihat a további időszakra, illetve a szerzett élményekre. Ez tudományos tény.

A szokásos festési munkálatokon túl fontos volt nagyobb karbantartási munkálatokat is elvégeznünk, illetve új bútorokkal emelni érkező vendégeink minőség érzetét, növelni dolgozóink komfort érzetét.



- **Ponyvacsúszda elbontása, az acélszerkezet felújítása (I. rész)**

A ponyvacsúszda szerkezete olyan mértékben korrodálódott, hogy a TÜV által előírt munkálatokon túl, további, jelentős beruházást igénylő munkálatok elvégzése vált szükségessé. Mindez a tervezettnél lényegesen több időt vesz igénybe, így az idei szezonban nem tudunk kalkulálni ezzel a szolgáltatásunkkal. Komoly bevételkiesést eredményezett mindez, azonban tudomásul kell venni, hogy az évek alatt csak termelő és nem szakszerűen karbantartott eszközökre előbb-utóbb költenünk kell. Az, hogy mindezzel sokáig vártunk, azt az eredményt vonzza magával, hogy bizonyos ideig nincs eredmény, bevétel. Több, mint tíz éve üzemeltetett szerkezetről van szó, mely komoly bevételt termelt a fürdőnek, így nem is volt kérdéses, hogy az eszközt teljes mértékben fel kell újítani, annál is inkább, mivel az eltelt évek alatt a „boruló pohárral” együtt Cserkeszőlő mindenkori jelképévé, már-már védjegyévé vált! A teljeskörű felújítást követően a csúszda ismét hosszú éveken át, minimálisan szükséges karbantartás mellett tud jelentős mértékben hozzájárulni fürdőnk bevételéhez. A korlátok gyártása megtörtént. A lépcsők gyártására vonatkozóan beszerzési bizottsági és testületi döntést követően sor kerül kivitelezői szerződés megkötésére.



- **Pihenő padok, árnyékolók asztalos ipari felújítása, festése**

Saját munkaerő igénybevételevel, megfelelő, minőségi alapanyagokkal remélhetőleg hosszú távon biztosított a kültéri padok, árnyékolók állag megóvása.



- **Játszóterek rendbetétele, festése, engedélyeztetése**

A szokásos tavaszi felkészülésen túl időszerűvé vált a játszóterek engedélyeinek felülvizsgálata. A megfelelő karbantartási, javítási munkálatok szakszerű elvégzése után a hatóság által meghosszabbításra kerültek játszótereink engedélyei.



- **Vizes blokkok burkolat felújítása (javítás, fugázás), szaniterak, csaptelepek és egyéb vízgépészeti egységek cseréje**

Kihhasználva a járványügyi helyzet adta többletidőt, a vizesblokkok alaposabb felújításon estek át. Sok helyen az üzemidőben nem (vagy csak egyéb korlátozások mentén) elvégezhető, hideg burkolatok hiánypótlása, cseréje történt meg. Átfogóan ellenőriztük az elavult ill., korrodálódott vagy az esztétikai szempontok szerint kifogásolt szanitereket és szerelvényeket, amelyek cseréjét szintén elvégeztük.

- **Fém, műanyag, építési és zöld hulladékok elszállítása**

A fürdő teljes területéről elszállítottuk/ elszállítottuk az összes korábban, akár évek alatt keletkezett hulladékot. Csak viszonyításként; az étterem tetőtéri teraszáról 3 db 3 tonnás pótkocsi törmelék, a karbantartó műhely és az V.sz gyógymedence közti területről 12 pótkocsi fém hulladék került elszállításra!



- **Medence (minden medence) burkolatok javítása, pótlása (csempe, fuga)**

Az üzemszüneti időszak kiválóan alkalmas volt arra, hogy valamennyi külső-és belső medencénk esetében burkolat javító munkálatokat végezhessünk el. Mivel sejtésünk sem volt arra vonatkozóan, hogy meddig tartanak a korlátozó intézkedések, így a beltéri medencékkal kezdtünk. Minden medence újra lett fugázva és a virológiai helyzet miatt a technológiai időt is be tudtuk tartani.

A kültéri medencéknél is megtörtént a medence burkolatok pótlása és a fugázás. A poharas és a tanuló medencék állapota kritikán aluli, melyet csak későbbiekben, hosszan tartó folyamat és komoly anyagi ráfordítás árán lehet megfelelően orvosolni.



- **Biztonsági kamerarendszer telepítése**



Becslések szerint a fürdő évente 8-10 millió forintos kárt szenved az üzletsoron keresztül beszivárgó, belépőjegy nélküli látogatók által. A probléma hosszú távú megoldását egyértelműen az ún. órás beléptető rendszer tudja orvosolni, melynek kiépítése több tízmillió forint. A vészhelyzet alatti takarékoság jegyében szükséges volt a megoldást legalább részben segítő, de lényegesen olcsóbb megoldás. Így került sor egy a korábbi kamera rendszert kibővítő új rendszer megvalósítására. Az eltelt néhány hónap tapasztalata abszolút pozitív.

A kamera rendszer hatásához jótékonyan járult hozzá az

Önkormányzat, mint fenntartó határozott állásfoglalása az üzlet tulajdonosok felé az esetlegesen beszivárgó vendégekkel kapcsolatban.

A kamera rendszer mellett 2020. júliusától dátumozott karszalagokkal próbáljuk minimálisra redukálni az esetleges visszaéléseket.

- **Meglévő kommunális hulladék tárolók, és ivókutak cseréje, újak elhelyezése**

A zöld területen kihelyezett, idejét múlt fix hulladék tárolók és ivókutak felszámolásra kerültek. Helyettük korszerű formavilágú, a zöld környezettel harmonizáló kültéri berendezések lettek telepítve. A hulladék tárolók számát növeltük (és a következő szezonban tovább növeljük).



- **Lábazati burkolások elkészítése medencéken, színpadon, és a Touring Hotel bejárón**

A hullám medence lábazati burkolata a nem megfelelő téliesítés következtében az eltelt évek alatt tönkrement. Egy új technológiával, vízáteresztő nemes vakolattal burkoltuk. Így a már nem megfelelően szigetelő oldalfalakba jutó nedvesség el tud párologni, következésképp téli időszakban nem fagy meg, illetve nem fészíti szét a medence oldal falazatát.

A nagyszínpad lábzetát és a Touring Hotel előtti terasz lábzetát új, műgyantás burkolattal vontuk be.



- **Csatorna fedelek, gépészeti fedlapok biztonsági burkolatának felújítása**

A fürdő területén található csatorna fedelek, fém fedlapok anyagukból adódóan nyári melegben felforrósodhatnak. A forró fém vendégeink lábát megégetheti. Ennek elkerülése érdekében korábban is műfüves borítást kaptak. A korábbi burkolat elkopott, cseréje szükségessé vált! A munkálatokat helyi vállalkozó végezte.



- **Élménymedence boruló „vödör” és „vártető” korrózió mentesítése festése, csúszda felújító festése engedélyeztetése, kötélzet cseréje**

A kültéri élménymedence vár fém szerkezete kritikán aluli állapotban volt. A fémszerkezeteket homokszórással és festéssel felületkezeltük. Mivel a fürdő és Cserkeszőlő jelképéről van szó és számos család kifejezetten a „poharas” medencét keresi, így nem lehetett kérdés, hogy ezúttal is nem a tavaszi festés jegyében gondolkodunk, hanem hosszú távú megoldással kezeljük a problémát. A gyerek csúszdák csiszolást, alapozó festést követően szakszerű festési munkálatok után nyerték el mai formájukat.

A teljes fürdő területén a korábbi gyorskötözős rögzítési móddal rögzített foszló, különböző színű védő és térelválasztó köteleket egységes, kulturáltan felhelyezett, egységes (kék) színű kötélzetre cseréltük.





A medence összkép (még a hiányzó medence fenék burkolat ellenére is) számos elismerést kapott az idei szezonban.



- **Gyógymedencék polykarbonát burkolatainak cseréje**



A cserkeszőlői gyógyvíz méltán világhírű. Kiemelkedő gyógyászati hatása mellett azonban kiemelkedően magas a technológiai romboló hatása is. Mindennemű anyaggal felveszi a harcot, legyen az fém, kő vagy műanyag. A vegyszerrel keveredve, illetve anélkül is a fémszerkezetekre és a burkolatra gyakorolt hatása már ismert. A gyógymedencék polykarbonát védőfalai sem úszhatták meg a cserét, hiszen az eltelt évek alatt a két réteg közé beszivárgó termálvíz bizony őket sem kímélte, így a cseréjük elengedhetetlenné vált. Igaz ez a kiúszós beltéri termálmedence műanyag függönyének esetében is.

- **Tetőfedések tisztító mosása (főpénztár, II. gyógymedence, Camping Vendégház)** Az elmozdított tetőhéjazatok az esztétikum és a funkcionalitás érdekében magasnyomású mosó segítségével tisztásra kerültek.



- **Napsugár büfé festése**

A büfé, bár kialakítása nem túl szerencsés, ha figyelembe vesszük, hogy fürdőnk látogatóinak jelentős része idős, beteg, esetleg kortól függetlenül mozgássérült, vagy csak nehezebben mozog, komoly forgalmat bonyolító egysége fürdőnknek. A fürdő leglátványosabb részén, központi helyen helyezkedik el. Fa szerkezetének köszönhetően kötelező az évi rendszeres karbantartását elvégezni. Az épület festése saját munkaerő segítségével megtörtént.

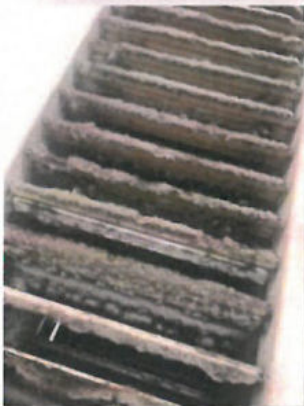




- **IV. sz. gyógymedence vízgépészeti átalakítása, fedélszerkezet merevítő vasainak cseréje, szellőző rendszer cseréje**

A IV. sz. gyógymedence a szállodából érkező vendégek első támpontja fürdőnkről alkotott véleményük kialakítása során! Ilyen aspektusban ugyanazt a szerepet tölti be, mint például a fürdőnk főbejárata, vagy a főpénztár! Nem engedhető meg, hogy a szálloda vendégei a medence térbe érkezve egy elhanyagolt fürdő látszatával szembesüljenek. Ezért különös figyelmet fordítottunk arra, hogy a medence tér fedését biztosító szerkezet korrodált elemeit újakra cseréljük. A medence tér felújítása azonban itt még nem ért véget. Szükséges még többek között az elavult, alacsony hatékonyságú fűtési rendszer teljes felújítása is.

- **Téli Fürdő festése, szellőző rendszerének felújítása (anemosztátok és függesztő szerkezetek cseréje)**



Az elhanyagolt szellőző rendszer a benne keletkezett lerakódások miatt nem tudta hatékonyan ellátni feladatát. A nagytakarításon és fertőtlenítésen túl szükségessé vált a nem megfelelő működés által folyamatosan jelen lévő termál és vegyszer pára okozta erősen korrodált függesztő-, tartó- és szellőző szerkezetek teljes cseréje. A medence tér festése mellett az üzemszüneti idő kiváló lehetőséget biztosított a szükséges munkafolyamatok elvégzéséhez. A közegészségügyi helyzet is indokoltá tette a légtechnikai szerkezetek alapos felújítását!



- **A fürdőt ellátó kutakon és a medencéin a vízmérők átvizsgálása és mérőcserék megvalósítása (43 db!!)**

Ahhoz, hogy a megfelelő hivatalok számára a kötelező adatszolgáltatásnak hitelesen tudjunk eleget tenni, elengedhetetlenül szükséges volt a megfelelő mérő eszközök cseréje, illetve hitelesítése.

- **Téli Fürdő nyári üzemű medencevíz ellátásának kialakítása**

A meglévő belső melegvízes rendszer rákötése a II.sz. kút rendszerére. Ezen átalakítást zavartalan medence üzemeltetés érdekében hajtottuk végre (eddig csak a III. kútról üzemelt).

- **Gyógyászati egység festése, álmennyezet pótlása, cseréje, rozsdamentes kádfellépők beszerzése, PVC padló burkolat felújítás**



A gyógyászati részleg teljes festése megtörtént. A padló szintén új burkolatot kapott. A munkálatokat beszerzési eljárás lefolytatását követően külsős helyi vállalkozók végezték.

Az erősen korrodált és instabillá vált kádfellépőket új, hosszú távon probléma mentes rozsdamentes fellépőkre cseréltük.

- **Touring Camping kandeláberek festése, vizesblokkok felújítása, szaniterek cseréje, a fürdőben öntöző rendszer felújítása, közüzalék terítése, kerítés építés**

A kényszerhelyzet okozta állásidőben a Touring Camping területén is elvégezhetővé váltak hosszú idő óta halogatott feladatok, ezek javarészt a szolgáltatások minőségének növelése céljából és a biztonságos üzemvitel elősegítése érdekében történtek.

- **Veszélyes fák kivágása**

Az Önkormányzat által kezdeményezett, a települést érintő fa kivágást a fürdőre is kiterjesztettük, mivel a burkolatok számos helyen a fák gyökerei miatt mentek tönkre. Ugyanakkor szakértői felmérés megállapította, hogy számos fa veszélyt jelent, vagy a közeli jövőben veszélyt fog jelenteni mind a dolgozókra, mind az ide látogató vendégekre! A halasztást nem tűrő esetekben megszüntettük a veszélyt. Azon fák esetében, melyek egy-két éven belül instabillá válhatnak, a továbbiakban rendelünk el írtást. A fokozatosság jegyében igyekszünk valamennyi kivágásra kerülő fa helyébe újat ültetni a megfelelő időben, hogy kellemes hangulatát, árnyas mivoltát továbbra is megőrizhessük fürdőnknek.



- **Téli fürdő öltözők vizes blokkok álmennyezetének cseréje**

A téli fürdő szennyvíz elvezető rendszerének tömítetlenségi problémáit elhárítottuk, illetve a rendszer jelentős részét cseréltük. Lehetőség nyílt a korábbi -magas páratartalom miatt bekövetkezett- vizesedés által tönkrement álmennyezet elemeinek cseréjére.



- **Alternatív gyógyvíz fertőtlenítő rendszer kiépítésének engedélyeztetése**

A koronavírus járvány tavaszi első hullámát követően a közfürdőkre nagyon szigorú szabályozást határozott meg a szakhatóság. Köztük szerepelt az is, hogy csak és kizárólag azok a töltő-ürítő rendszerű medencék üzemelhetnek, melyeknél a vegyszer/ fertőtlenítőszer adagolás engedélyezést követően hatásosan, a gyógyvíz sajátosságait nem befolyásolva működik. A szükséges engedélyeztetési eljárást a megfelelő hatóságnál elindítottuk, az engedélyezéshez szükséges próbaüzem lefolytatásához a technikai feltételeket megvalósítottuk. Ennek egyik eleme a fertőtlenítőszer adagoló rendszer kiépítése.

- **Beltéri csúszda lépcső elbontása, tartóoszlop burkolat javítása**

A tíz éves lépcső tartó szerkezeten az idő és a folyamatosan kiáramló vegyszer pára oly mértékű nyomot hagyott, hogy azt már egyszerű festéssel nem lehetett orvosolni. A korrózió a szerkezetet olyan mértékben gyengítette, hogy a mindenkori fürdőző vendégek biztonsága érdekében szükségessé vált a meglévő elemek teljes cseréje.

A korábbi lépcső elemek elbontásra kerültek. A tartó oszlopon a pillérek nyomait eltüntettük, teljesen új műgyantás burkolatot kapott. Az új csúszdalépcső rozsdamentes acélból készül, mely hosszú távon tudja majd szolgálni fürdőző vendégeinket.



- **Felvonuló út: csatornafedelek elhelyezése, közúzalék terítése**

A fedett téli fürdő melletti bejáratnál a csatorna fedelek hiányosak, ezáltal balesetveszélyesek voltak. Ahol szükséges volt pótoltuk, festettük őket. A felújítási munkálatok során a tehergépjárművek által letaposott murvás burkolatot újjal terítettük.



- **Nem használt tartályok elszállítása, kútkert rendezése**

A II.sz. kútkertben elhelyezett tartályok szabálytalan tárolására és annak veszélyeire az elmúlt évek során már több szakhatóság is felhívta a figyelmet, illetve elrendelte a jogsértő magatartás megszüntetését.

A kútkertből a tartályok elszállításra kerültek és egy arra alkalmas helyen lettek elhelyezve!



- Gyógyászat és a nagy színpad előtti tér újra burkolása, szennyvíz vezeték átvizsgálása, javítása, esővíz elvezető rendszer kiépítése

A régi, nem egységes, egyenetlen, helyenként tönkrement, illetve megsüllyedt burkolat eltávolításra került. A törmeléket a vírushelyzet miatt akadályoztatott hivatali ügyintézők következtében csak ideiglenesen helyeztük el a 44-es főút melletti területre.

A szennyvíz, illetve esővíz vezetéket kicseréltük, mivel azt a környező fák gyökerei teljesen tönkre tették.

Új burkolat került kialakításra, mely által méltó, rendezett környezetben várhatjuk vendégeinket. Az összkép magáért beszél és egyúttal meghatározza a fürdő arculatát az elkövetkező jó néhány évre.



- **Beltéri gyógymedencék kapaszkodó korlátjainak cseréje**

A gyógyászati fellépők cseréjével párhuzamosan a medence tér rozsdamentes kapaszkodó korlátjait is cseréltük, mivel azok állapota ezt megkövetelte.



- **III sz. (B-36) kút, rendszer- és puffer tároló mosatása, 2. ütem irányába vízmérő beépítése**

A mosatást az indokolta, hogy a kútból nyert termálvízben található fizikai szennyeződések lerakódásait eltávolítsuk ezzel növelve a rendszer hatékonyságát és megóvva az alkatrészeket a káros hatásoktól. Új egységként kivitelezésre került egy mérőeszköz beépítése is.

- **Medence lábmosók fertőtlenítésének kialakítása**

Több éves probléma volt és az ÁNTSZ több ellenőrzés során felhívta rá a figyelmet, hogy a fürdő medencéihez tartozó lábmosók fertőtlenítése nem megfelelően van megoldva. A hatósággal egyeztetve a megfelelő technikai megoldások megvalósításával megoldottuk a problémát.

- **Elvezető csatorna kotrása**

A fürdő medencéinek leeresztése csak szakaszosan valósulhat meg. Ezért is nagyon fontos, hogy a kivezető csatorna lehetőségeihez képest a maximum vízhozamot, pontosabban vízvezetést tudja biztosítani. A felgyülemlett iszapot külsős vállalkozó segítségével távolítottuk el, így a csatorna jó darabig tudja biztosítani az elvárható időn belül történő ürítést!

- **A fürdő arculatát meghatározóan egységes információs táblák gyártása, kihelyezése**

Fürdőnk megítélése szempontjából fontos, hogy egységes összképpel szembesüljenek a hozzánk látogató vendégek. Így került sor arra, hogy külsős vállalkozó segítségével a korábbi, többféle és legkülönbözőbb megoldásokkal rögzített információs táblákat, sok esetben papírokat, egyforma dizájnnal kivitelezett táblákra cseréltük. Külön ki lett hangsúlyozva a II. pénztár mivolta, hiszen korábban a pénztári ajtó kivételével sehol nem voltak arról tájékoztatva érkező vendégeink, hogy kevesebb sorban állással is be tudnak jutni a fürdő területére. Itt jegyezném meg, hogy a II. pénztár – ugyan sok kritikával illetve – idén csak hétfévente üzemelt, tehermentesítve a főbejárati pénztárakat. Jövő évtől erre vonatkozóan javaslom a II. pénztár teljes szezonban

történő üzemeltetését, de csak délelőtti időszakban. Ezzel, mint ahogy azt egyébként idén személyzeti okok indokolták, lényeges létszámot lehet spórolni, ugyanakkor a délelőtti tömeges érkezéskor tudja mentesíteni a főbejárati pénztárat, ellátja funkcióját.





### Folyamatban lévő munkák:

- **Biztonsági világítások cseréje, korszerűsítése**

A szakhatóság több alkalommal felhívta a fürdő vezetés figyelmét arra, hogy a biztonsági világítás rendszer az intézményben nem megfelelően van kialakítva, illetve több esetben is hiányosan, vagy egyáltalán nem működik. A biztonsági világítások cseréje folyamatban van.

- **Csúszda felújítások**

Amint azt fentebb részleteztem a felújítás folyamatban van. Korlátok, lépcsők cseréjét követően sor kerül a csúszda fémszerkezet festésére, majd tavasszal a ponyva felhelyezésére, illetve új árnyékoló kialakítására!



- **Kerítés építés**

Az V.sz gyógymedence és a karbantartó műhely közti szakaszra egy kerítést kívánunk létesíteni, mely kellően megóvja vendégeinket olyan helyszínekre történő bejutástól, mely veszélyforrás lehet számukra, illetve kellő mértékben és biztonsággal elválasztja a vendégforgalomtól az üzemi területet.

- **Veszélyesanyag tárolás korszerűsítése**

Folyamatban van az újratervezése a vegyszereink tárolására alkalmazott eszközöknek. Felvetődött, hogy nagyobb mennyiségű vegyszer egyszerre történő vásárlása gazdaságosabb lehet, mint kisebb mennyiségek sűrű időközönkénti beszerzése. Több munkafolyamat több balesetveszélyt rejt magában. A megfelelő hatósággal történő egyeztetés mellett egy gazdaságosabb, biztonságosabb, minden értelemben hatékonyabb beszerzésre és tárolásra törekszünk.



---

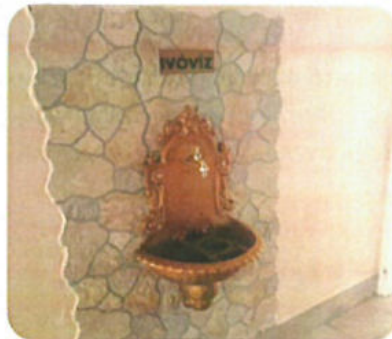
**Megjegyzés:**

A felsoroltak (a kültéri festések ill. burkolat javítások kivételével) nem képezik az általános szezonnyitásra történő felkészítő tevékenység részét.

Egyes munkák külső vállalkozók bevonását igényelték, ám elmondható, hogy ezek kivitelezése során munkatársaink részére is akadt részfeladat.

Munkatársaim a fentiek mellett ellátták a napi és/vagy általános karbantartási takarítási és egyéb feladataikat.

Számos korszerűsítést, beruházást és javító intézkedést szándékukban állt (és áll még) elvégezni azonban a fenntartóval történt egyeztetések során arra a közös álláspontra jutottunk, hogy Cserkeszőlő község és a Fürdő szempontjából legfontosabb szempont továbbra is az eredményes működés és a kontinuitás fenntartása az esetleges korlátozó tényezők figyelembevétele mellett.



Az első és utolsó kép választása nem véletlen; tökéletesen tükrözi azt, hogy apró dolgok, minimális befektetéssel rendbehozva, mennyire meg tudják változtatni az ember komfortérzetét.

## SZÁLLODA-KEMPING-MOSODA

2020

### Beszámoló az első félév tevékenységéről

A 2020-as I félév vendégfogadás szempontjából a szálloda-kemping-mosoda tekintetében összesen három hónapra korlátozódott a Covid-19 járvány miatt. Március 18.-án sajnos a Covid 19 vírus megjelenése miatt be kellett zárni a Touring Hotelt és Thermal Campinget egyaránt. A zárás gördülékenyen zajlott. A recepciószok értesítették a vendégeket, takarítók minden egységet, szobákat, üdülőházakat kitakarítottak és lefertőtlenítettek. A mosodánk kimosott minden szennyes ágyneműt, majd fertőtlenítettek. Karantén esetére felkészítettünk faházakat betegek fogadására. A szolgáltatók felé jeleztük a zárást. A záráskörüli teendőket elvégeztük. A bezárás első hónapjában takarítóink két csoportra osztva végezték az aktuális nagytakarításokat a bungalókban és a hotelszobákban. A következő másfél hónap alatt a szálloda és kemping takarítók és a mosodások nem dolgoztak, csökkentett munkabért kaptak. Öt fő fizetés nélküli szabadságon volt, 1 fő a polgármesteri döntés értelmében - közeli nyugdíjba vonulása miatt - a leállás alatt is teljes bért kapott. Nappal és éjszaka őrizve volt a terület a portaszolgálat működött. Karbantartók április hónappal kezdődően dolgoztak, felmérték a hibákat, elmaradásokat, és elvégezték a felújításokat. Recepciószaink a zárás ideje alatt is tájékoztatták a vendégeket e-mailen és telefonon egyaránt. Április hónapban hetente egy alkalommal dolgoztak majd a későbbiekben 8 órában hétköznap mindig volt egy fő, aki tájékoztatta a vendégeinket az aktuális helyzetről. A recepciószok részt vettek egyéb munkálatokban is, takarítottak, kertészkedtek, festettek. A nyitás előtti két hétben befejezték a takarítók a nagytakarításokat, tájékoztató táblákat helyeztünk ki a vendégek részére a betegség megelőzésének tudnivalóiról. Felmatricáztuk a recepciókat, hogy figyelmeztessük vendégeinket a szociális távolságtartásra. A vizesblokkokban napi háromszori fertőtlenítő takarítást végeztünk. Házirendünkbe beépítettük a fokozott járványügyi helyzetben alkalmazandó eljárásokat. Több ponton kézfertőtlenítőgélt helyeztünk ki. A recepciósz pultra plexi lett csináltatva a dolgozóink egészségügyi védelme miatt.

Összességében a lojalitás, munkamorál az összetartás jónak mondható az egységünkben, a járványideje alatt is egy szóra bejöttek a dolgozók dolgozni és mindenki csinálta a rá kiszabott feladatot, elfogadták és végrehajtották az új szabályok miatt keletkezett feladatokat. Örömmel vették a leállás ideje alatt is járó csökkentett fizetést. A fürdő és a szálláshelyeink újra nyitását izgalommal várták.

**Áprilisban elkezdődött a hibák feltárása karbantartóink által az összes egységünkben majd ezt követően a felújítási munkálatok.**

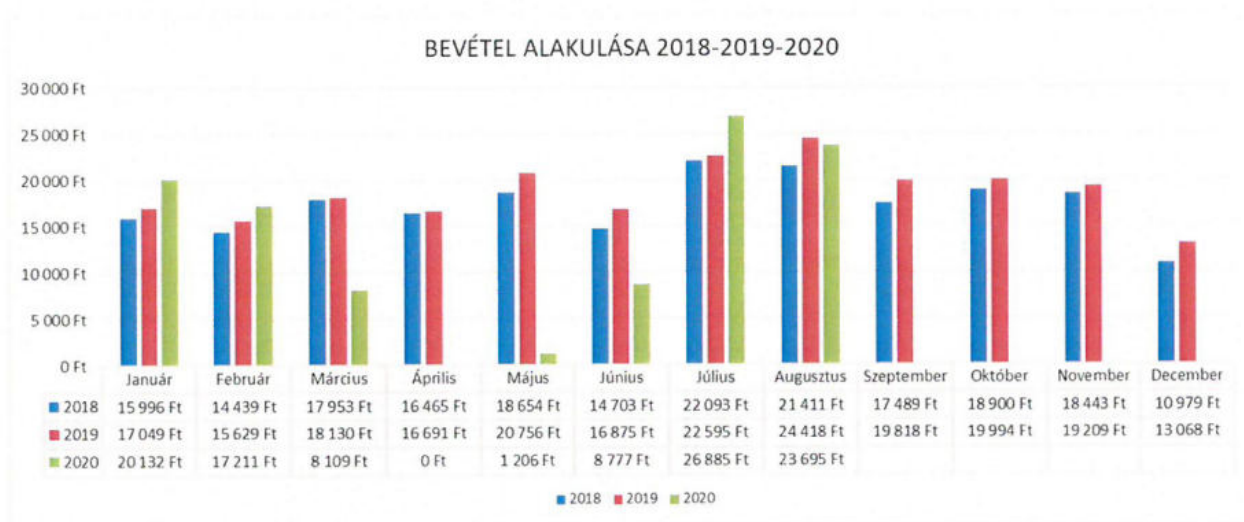
**2020. április- május- júniusba elvégzett feladatok a következők voltak:**

- Fűnyírás locsolás, gyomlálás, kapálás faházaknál folyamatosan zajlott
- Bűzelzárók vízzel feltöltése, szellőztetés folyamatosan zajlott
- Ivókutak, csapfedelek lefestése
- Kukák lefertőtlenítés
- Konferenciaterem előtti terasz fa és fém szerkezetének csiszolása majd festése teljes körű felújítása
- Hotel szobákban az erkélyek közötti térelválasztó elemek csiszolása festése

- Faházak, bungalók szivattyúk szűrőinek tisztítás 26 db
- A camping területén lévő kandeláberek, csapfedelek csiszolása- lefestése
- A faházakban lévő elszívó berendezések szűrőinek a takarítása kompresszorral
- 21 db Fi-relé 30mA cseréje számozott platzon lévő áramszekrényekben/túlméretezett volt érintésvédelmi felülvizsgálaton nem fogadták el.
- 3 faháznál konyhabútor lábazatának cseréje
- Gallyalás 8-9-10-11 bungi, a7-es faház
- Konferenciaterem előtti terasz sterimolozása, lábazatának átmosása
- Kazánház ajtó, szálloda hátsó ajtó festése, kazánház ablak csere
- Porta és az I. es vizesblokk épületének sterilmollal való mosása
- Vendégház tetőtisztítás sterimollal.
- A campingben lévő betonút melletti rész feltöltése murvával
- Szálloda mögötti területen tereprendezés, gereblyezés fűnyírás
- Esőcsatorna takarítás, bungi, faházak, vizesblokkok, medi, vh
- A2 faház zuhanykabin vezérlőszelep cseréje
- Vendégház külső felújítása /ablakok helyreállítása, tűzfal ereszet, mázolása/
- Bungalók falainak a javító festése
- Camping bejárati kerítés lábazatának mázolása, nádszövet cseréje.
- Hotel szoba- fürdőszoba elszívó szűrők takarítása
- Kerítés csere a fürdő és camping között 100 m
- Klímák kültéri egységeinek a takarítása
- A számozott platzon csöpögtető szalag 600m csere, /sövény alá kell/
- 118-as apartman felújítása-falfestés- mázolás ajtótokok kompletten
- radiátor csere prémium szobákba 10 db
- vízrendszer fertőtlenítő átmosatása összes szálláshelyen
- Hotel előtt lábazat felújítás-gyöngyvakolat újra húzása külső munkaerő végezte
- Hotel recepció tisztasági festése -Palota István
- szálloda bejárati rész, átjárófolyosó burkolása /műfüves szőnyeg-Gyöngyösi Tibor
- Nyitás előtti karbantartási feladatok elvégzése, összes szálláshelyen
- Égők egységes cseréje lobbyban
- Jurta tábor fűnyírás, gyomlálás, sövénynyírás
- Tv-k visszahordása, felhelyezése, behangolása faházakba, bungi, medi, vh
- Mikrók, tv-k visszahordása beüzemelése
- Vizesblokkok átnézése 3 db nyitásra való felkészülés /víz/
- Jurta tábor műszaki átnézése
- Tűzvédelmi oktatás-Tűzriadó gyakorlás
- Menekülési útirányt mutató berendezések átnézése
- Házirend elkészítés /covid-19 kiegészítéssel/
- Tájékoztató a vendégek részére /magyar -angol német nyelven
- Dolgozói megbeszélés tájékoztatás nyitással kapcsolatosan
- Camping-szivattyúk ellenőrzése: 12 db faházban, 14 db bungi, 2 db vh

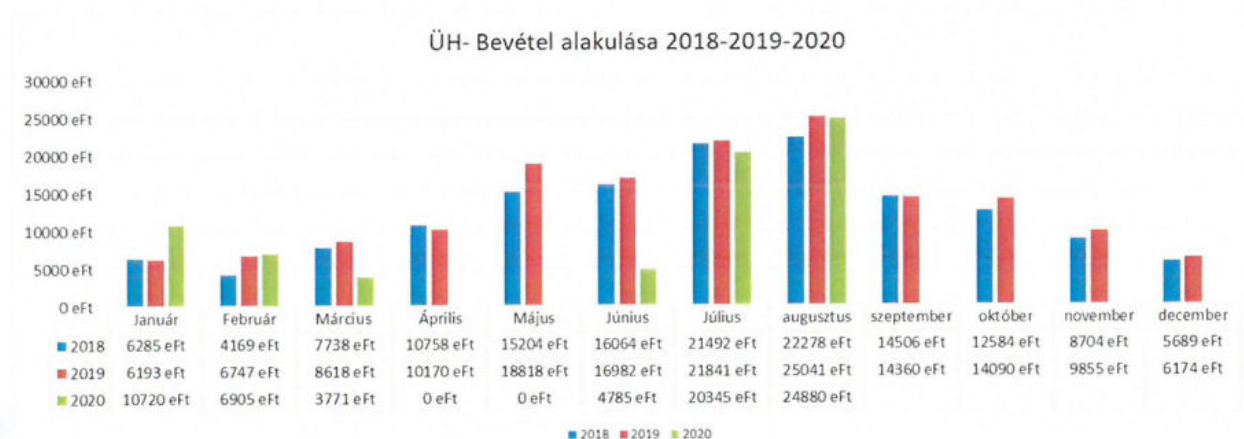
## Hotel-Üdülők házak-Camping

Bruttó bevétel alakulása 2020.



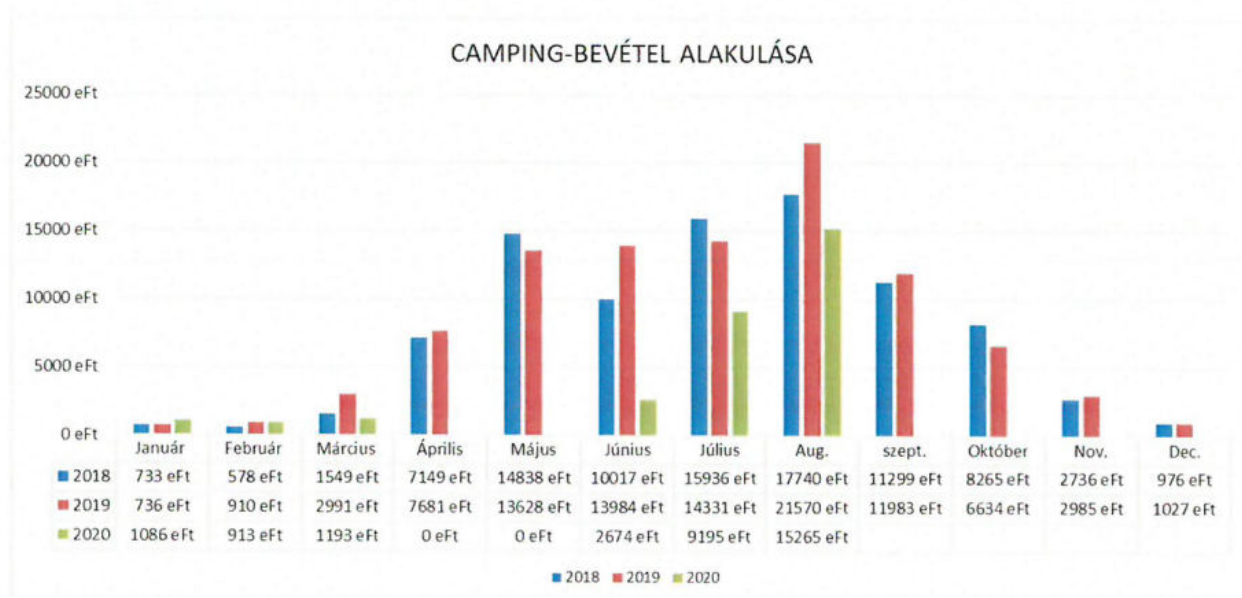
### A Bevétel alakulása hotel tekintetében januári és februári hónapot nézve:

A bevétel alakulása 2019.01.01-2019.02.28. időszakban bruttó 32680 e Ft volt 2020. év. ua. ezen időszakban bruttó 37340 e Ft volt, tehát 4663 e Ft-tal nőtt a bevétel, ami 14 % növekedést jelent az előző évhez.



**A Bevétel alakulása üdülőkázak tekintetében januári és februári hónapot nézve:**

A **bevétel** alakulása 2019.01.01.-2019.02.28.- időszakban bruttó **12940 e Ft** volt 2020. év. ua. ezen időszakban bruttó **17625 e Ft** volt, tehát **4685 e Ft-tal** nőtt a bevétel, ami **6,2 %** növekedést jelent az előző évhez.

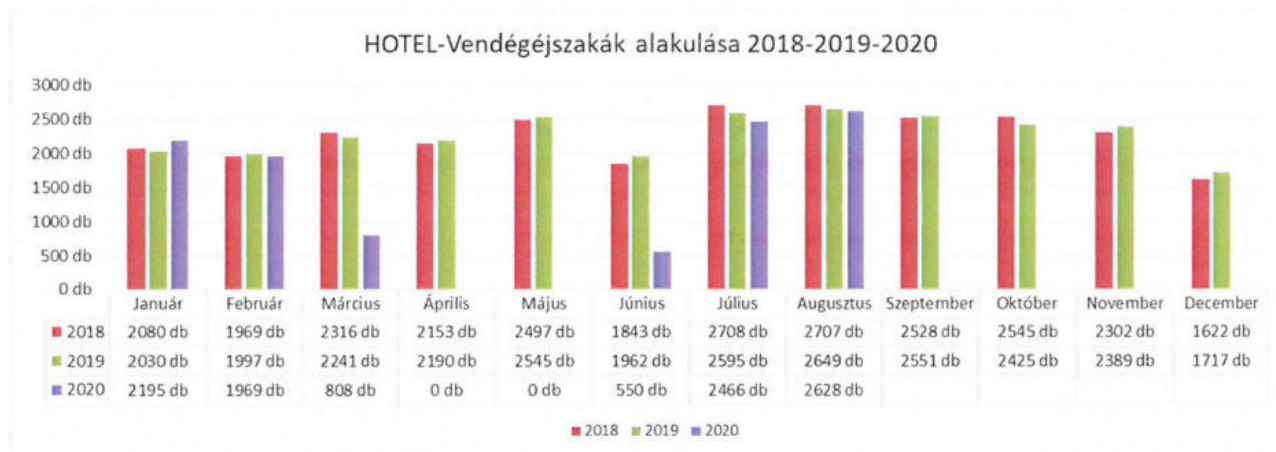


**A Bevétel alakulása üdülőkázak tekintetében januári és februári hónapot nézve:**

A **bevétel** alakulása 2019.01.01.-2019.02.28.- időszakban bruttó **1646 e Ft** volt 2020. év. ua. ezen időszakban bruttó **1999 e Ft** volt, tehát **353 e Ft-tal** nőtt a bevétel, ami **1,4 %** növekedést jelent az előző évhez.

## Hotel-Üdülők házak-Camping

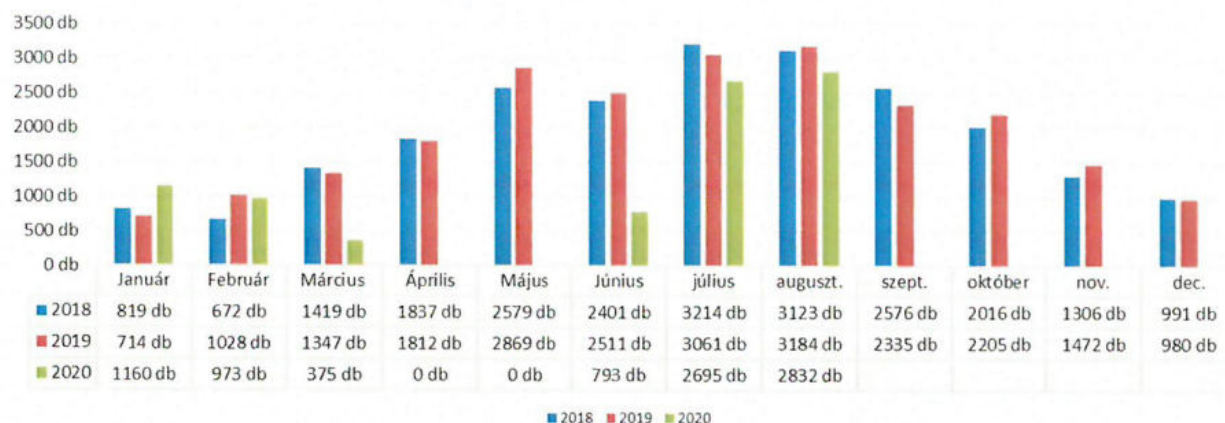
A vendégéjszakák alakulása 2020.



### A vendégéjszakák számának alakulása:

A vendégéjszakák száma **2019. 01.01.-2019.02.28.-ig: 4027 db, 2020. év ua. ezen időszakában 4164 db** volt, tehát **137 db vendégéjszakával nőtt** ezen időszak, ami **3,4 % növekedést** jelent.

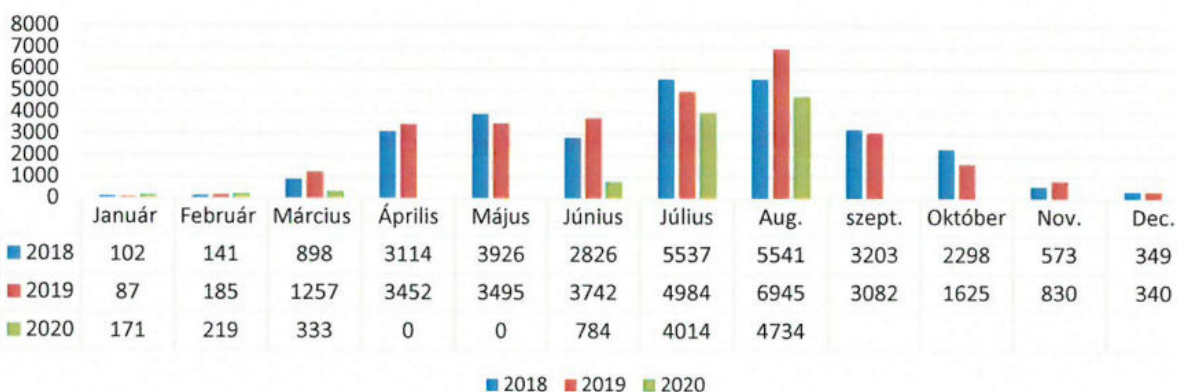
### ÜH-Vendégéjszakák alakulása 2018-2019-2020



#### A vendégéjszakák alakulása üdülõházak tekintetében:

A vendégéjszakák száma **2019.** 01.01-2019.02.28-ig: **1742 db**, **2020.** év ua. ezen idõszakában **2020 2133 db** volt, tehát **391 db vendégéjszakával nõt** ezen idõszak, ami **2,4% nõvekedést** jelent.

### CAMPING- VENDÉGÉJ ALAKULÁSA



#### A vendégéjszakák alakulása camping tekintetében:

A vendégéjszakák száma **2019.** 01.01-2019.02.28-ig: **272 db**, **2020.** év ua. ezen idõszakában **390 db** volt, tehát **118 db vendégéjszakával nõt** ezen idõszak, ami **3,3 % nõvekedést** jelent.



## HAVI BESZÁMOLÓ SZÁLLODA+ CAMPING+ÜH+MOSODA 2020

### TOURING HOTEL

MEGNEVEZÉS	TÁRGYÉV 2020		ELŐZŐ ÉV 2019		INDEX %		HALMOZOTT					
	Vendégj	Br.Bevétel E Ft	Vendégj	Bevétel Br. E Ft	Vendégj	Bevétel Br. E Ft	TÁRGYÉV 2020		ELŐZŐ ÉV 2019		INDEX %	
							Vendégj	Bevétel Br. E Ft	Vendégj	Bevétel Br. E Ft	Vendégj	Bevétel Br. E Ft
JANUÁR	2195	20132	2030	17049	8,13%	18,1%	2195	20132	2030	17049	8,1%	18,1%
FEBRUÁR	1969	17211	1997	15629	-1,40%	10,1%	4164	37343	4027	32678	3,4%	14,3%
MÁRCIUS	808	8109	2241	18130	-63,94%	-55,3%	4972	45452	6268	50808	-20,7%	-10,5%
ÁPRILIS	0	0	2190	16691	-100,00%	-100,0%	0	0	8458	67499	-100,0%	-100,0%
MÁJUS	0	1206	2545	20756	-100,00%	-94,2%	0	46658	11003	88255	-100,0%	-47,1%
JÚNIUS	550	8777	1962	16875	-71,97%	-48,0%	5522	55435	12965	105130	-57,4%	-47,3%
JÚLIUS	2466	26885	2595	22595	-4,97%	19,0%	7988	82320	15560	127725	-48,7%	-35,5%
AUGUSZTUS	2628	23695	2649	24418	-0,79%	-3,0%	10616	106015	18209	152143	-41,7%	-30,3%
SZEPTEMBER			2551	19818	-100,00%	-100,0%			20760	171961	-100,0%	-100,0%
OKTÓBER			2425	19994	-100,00%	-100,0%			23185	191955	-100,0%	-100,0%
NOVEMBER			2389	19209	-100,00%	-100,0%			25574	211164	-100,0%	-100,0%
DECEMBER			1717	13068	-100,00%	-100,0%			27291	224232	-100,0%	-100,0%
ÖSSZESEN	10616	106015	27291	224232								

### CAMPING + ÜDÜLŐHÁZAK

MEGNEVEZÉS	TÁRGYÉV 2020		ELŐZŐ ÉV 2019		INDEX %		HALMOZOTT					
	Vendégj	Br.Bevétel E Ft	Vendégj	Br.Bevétel E Ft	Vendégj	Br.Bevétel E Ft	TÁRGYÉV 2020		ELŐZŐ ÉV 2019		INDEX %	
							Vendégj	Br.Bevétel E Ft	Vendégj	Br.Bevétel E Ft	Vendégj	Br.Bevétel E Ft
JANUÁR	1331	11806	801	6930	66,2%	70,4%	1331	11806	801	6930	66,2%	70,4%
FEBRUÁR	1192	7818	1213	7657	-1,7%	2,1%	2523	19624	2014	14587	25,3%	34,5%
MÁRCIUS	708	4965	2604	11610	-72,8%	-57,2%	3231	24589	4618	26197	-30,0%	-6,1%
ÁPRILIS	0	0	5264	17850	-100,0%	-100,0%	0	0	9882	44047	-100,0%	-100,0%
MÁJUS	0	0	6364	32446	-100,0%	-100,0%	0	0	16246	76493	-100,0%	-100,0%
JÚNIUS	1577	7459	6253	30966	-74,8%	-75,9%	4808	32048	22499	107459	-78,6%	-70,2%
JÚLIUS	6709	29539	8045	36171	-16,6%	-18,3%	11517	61587	30544	143630	-62,3%	-57,1%
AUGUSZTUS	7566	40146	10129	46611	-25,3%	-13,9%	19083	101733	40673	190241	-53,1%	-46,5%
SZEPTEMBER			5417	26343	-100,0%	-100,0%			46090	216584	-100,0%	-100,0%
OKTÓBER			3830	20724	-100,0%	-100,0%			49920	237308	-100,0%	-100,0%
NOVEMBER			2302	12839	-100,0%	-100,0%			52222	250147	-100,0%	-100,0%
DECEMBER			1320	7201	-100,0%	-100,0%			53542	287348	-100,0%	-100,0%
ÖSSZESEN	19083	101733	53542	257348								

### MOSODA

MEGNEVEZÉS	TÁRGYÉV 2020		ELŐZŐ ÉV 2019		INDEX %		HALMOZOTT					
	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	TÁRGYÉV 2020		ELOZO EV 2019		INDEX %	
							Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft	Bevétel Bruttó E Ft
JANUÁR	1325	1519		1519		-12,8%	1325	1519		1519		-12,8%
FEBRUÁR	1255	1302		1302		-3,6%	2580	2821		2821		-8,5%
MÁRCIUS	786	1538		1538		-48,9%	3366	4359		4359		-22,8%
ÁPRILIS	425	1509		1509		-71,8%	3791	5868		5868		-35,4%
MÁJUS	0	1542		1542		-100,0%	0	7410		7410		-100,0%
JÚNIUS	795	1347		1347		-41,0%	4586	8757		8757		-47,6%
JÚLIUS	1495	2092		2092		-28,5%	6081	10849		10849		-43,9%
AUGUSZTUS	2057	1749		1749		17,6%	8138	12598		12598		-35,4%
SZEPTEMBER		2006		2006		-100,0%		14604		14604		-100,0%
OKTÓBER		1742		1742		-100,0%		16346		16346		-100,0%
NOVEMBER		1571		1571		-100,0%		17917		17917		-100,0%
DECEMBER		1265		1265		-100,0%		19182		19182		-100,0%
ÖSSZESEN	8138	19182		19182								

A diagramokon jól látható, hogy január és február hónapban egy remek kezdet elé néztünk bevétel és a vendégéjszakák alakulása szempontjából. A márciusi és a júniusi adatok nem hasonlíthatók össze a tavalyi évi adatokkal a Covid-19 -es vírus megjelenése miatt.

MOGSOOLA HAWI ADAQON 2019																								
Honap	Netel kg	Netel Ft	Feyy kg	Raggony Ft	Campyng kg	Campyng Ft	Feyy kg	Feyy Ft	Cooygaxaa kg	Oyogaxaa Ft	Feyy kg	Feyy Ft	Rifid kg	Rifid Ft	Feyy kg	Feyy Ft	Etterem kg	Etterem Ft	Feyy kg	Feyy Ft	Iqy Ft	Iqy Ft	Iqy Ft	
Januar	2032	512 064 Ft	0	0 Ft	1056	256 112 Ft	0	0 Ft	593	149 436 Ft	0	0 Ft	159	40 068 Ft	0	0 Ft	59	14 868 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Februar	2249	566 748 Ft	0	0 Ft	911	229 272 Ft	0	0 Ft	508	128 016 Ft	7	7 350 Ft	74	18 648 Ft	0	0 Ft	15	3 780 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Maarcis	1160	294 588 Ft	0	0 Ft	539	135 808 Ft	0	0 Ft	223	56 196 Ft	0	0 Ft	96	24 150 Ft	0	0 Ft	9	2 268 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Aprilis	465	507 900 Ft	0	0 Ft	182	76 440 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	23	24 150 Ft	62	26 040 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Mayus	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Junius	169	42 588 Ft	91	95 550 Ft	828	208 666 Ft	159	166 950 Ft	37	9 324 Ft	23	24 150 Ft	24	6 048 Ft	0	0 Ft	16	4 032 Ft	21	22 050 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Julius	2353	592 966 Ft	0	0 Ft	1634	411 708 Ft	0	0 Ft	329	82 908 Ft	0	0 Ft	34	8 568 Ft	7	6 048 Ft	24	6 048 Ft	0	0 Ft	22	22 050 Ft	0	0 Ft
Augustus	2921	736 092 Ft	0	0 Ft	2043	514 616 Ft	0	0 Ft	387	97 534 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	27	6 804 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
September	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
October	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
November	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
December	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
Osoosen	11388 kg	2 952 998 Ft	91 kg	95 550 Ft	7191 kg	1 843 212 Ft	159 kg	166 950 Ft	2077 kg	523 404 Ft	53 kg	55 650 Ft	449 kg	123 564 Ft	110 kg	0 Ft	150 kg	37 800 Ft	21 kg	22 050 Ft	0	0 Ft	0	0 Ft
hoel neto Ft osaseen:				3 048 486 Ft				2 010 162 Ft				579 054 Ft				123 564 Ft				59 850 Ft				
Aqreemul moas fir/kg 252 Ft netto																								
Fuggony moas fir/kg 1050 Ft netto																								
MOGSOOLA HAWI ADAQON 2019																								
Mogsoola neto bawtel (hoel+camp+fir+dag+ydg+axaa+etterem):																								
Kulaa brutto beewtel osaseen:																								
Brutto bew/kulaa et beekis																								
netto																								
brutto																								
kg																								
kg feyyn																								

MOGSOOLA HAWI ADAQON 2019												
HHC+FCY+FKUL	BEISO neto bawtel	BEISO brutto bawtel	kolaa brutto bew	beekis/hoel bew	brutto	kg	kg feyyn					
Januar	982 548 Ft	1 247 836 Ft	77 235 Ft	1 325 071 Ft	5 821 116 Ft	7 392 812 Ft	2127 kg					
Februar	954 114 Ft	1 211 725 Ft	43 515 Ft	1 255 340 Ft	587 798 Ft	746 504 Ft	334 kg					
Maarcis	513 072 Ft	651 601 Ft	134 455 Ft	786 056 Ft	6 408 914 Ft	8 139 321 Ft						
Aprilis	334 530 Ft	424 853 Ft	0 Ft	424 853 Ft								
Mayus	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft								
Junius	579 348 Ft	736 722 Ft	59 435 Ft	796 407 Ft								
Julius	1 102 248 Ft	1 399 855 Ft	95 320 Ft	1 495 225 Ft								
Augustus	1 355 256 Ft	1 721 175 Ft	336 194 Ft	2 057 369 Ft								
September	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft								
October	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft								
November	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft								
December	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft								
Osoosen	5 821 116 Ft	7 392 812 Ft	746 504 Ft	8 139 321 Ft								

## Cserkeszőlő Községi Önkormányzat

### JURTA TÁBOR

2020. I. félév

beszámoló

A megelőző években ismerté és kedvelté vált Jurta tábor életében nagy visszaesést jelentett a Covid-19 miatti bezárás. Mivel a Fürdő és Gyógyászati Központ 2020. 06. 15.-i nyitása után is még bizonytalan volt a csoportos foglalások és nagyobb rendezvények megvalósítása, erre az időszakra és a későbbiekre is sok visszamondás történt.

Márciusban kettő rendezvény realizálódott.

A lakodalomra lefoglalt öt alkalomból csak egyetlen tudott megvalósulni 2020. 06. 20-án 30 fő részvételével.

Vendégéjszakák száma	
2019. I. félév	2020. I félév
2014	288

Az év első két hónapjában elkezdődött a szezonra való felkészülés, a külső területek rendbetétele, a jurták és a rendezvényterem/konyha nagytakarítása. Júniusban a vírushelyzet miatt az újabb nagytakarítás után fertőtlenítő takarítást is végeztünk.

Megtörtént a soron következő, kötelező érintésvédelmi felülvizsgálat februárban, májusban pedig a rágcsáló- és rovarirtás.

Marketingmunka a bizonytalan helyzetre való tekintettel nem történt.

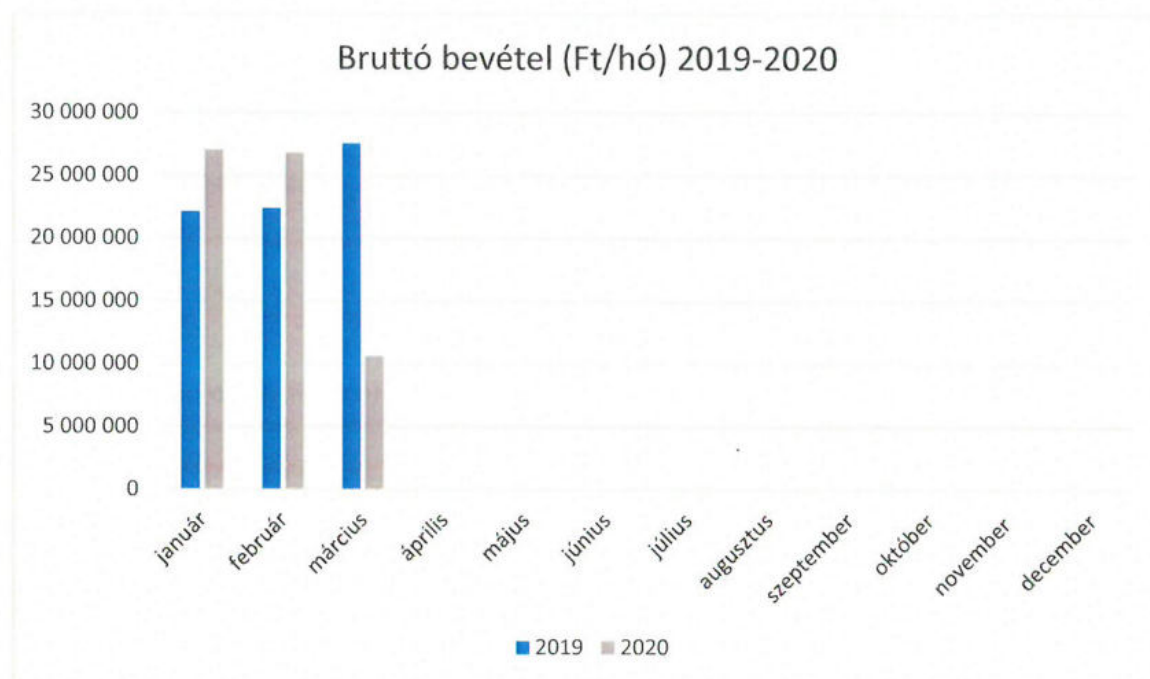
Az előző években készült beszámolókhöz képest, jelenleg csak az ittjartam.hu oldalon szerepel a Jurta tábor.

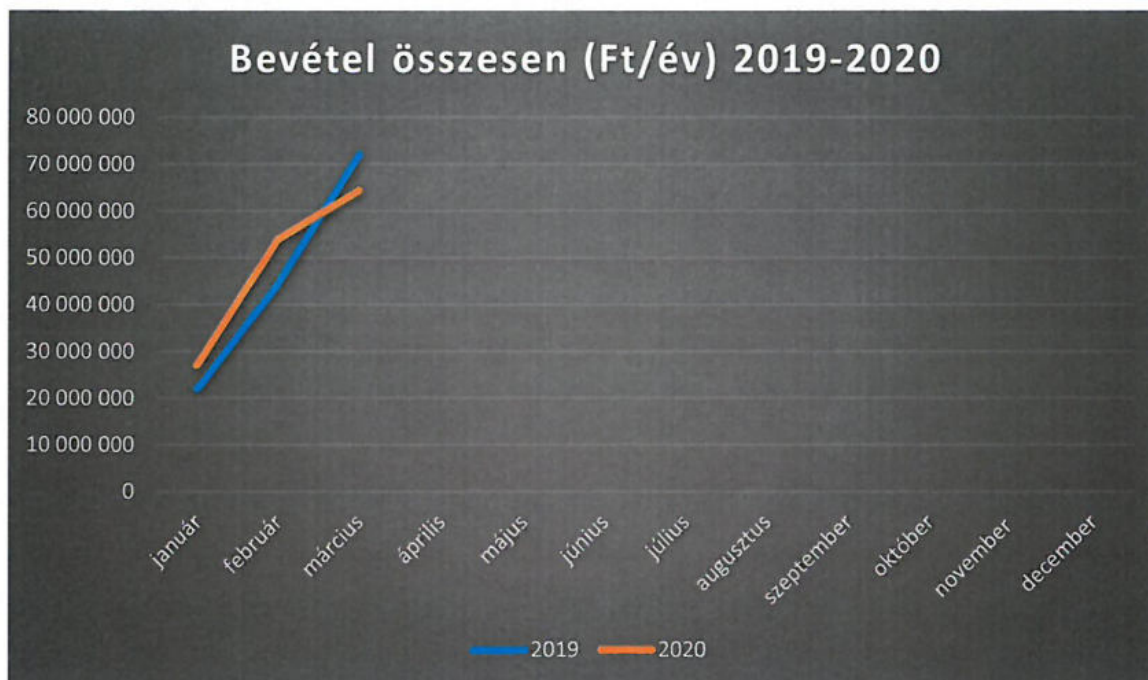
A táborban foglalkoztatott dolgozói létszám 1 fő volt, aki a bezárás idején fizetés nélküli jogviszonyban maradt.

## NAPSUGÁR ÉTTEREM

Az intézmény forgalmi adatainak félévi elemzése során megállapítható, hogy az egyes egységek bevételi adatai kiemelkedően pozitív hozadékkal bírtak az év első két hónapjában. A Napsugár Étterem sem volt kivétel ez alól. Minden okunk meg volt arra, hogy a január-februári teljes hónapok alapján feltételezzük, átlagon felüli évvel lesz dolgunk. Ismételten csak megerősíteném, ezt országos szinten meg lehetett állapítani a turizmus valamennyi szegmensében, még ha nem is akkora mértékben, mint azt fürdőnk, illetve Cserkeszölő esetében elmondhattuk.

Az étterem forgalma az intézményi szinthez igazodva azonos növekedési ütemet mutatott.



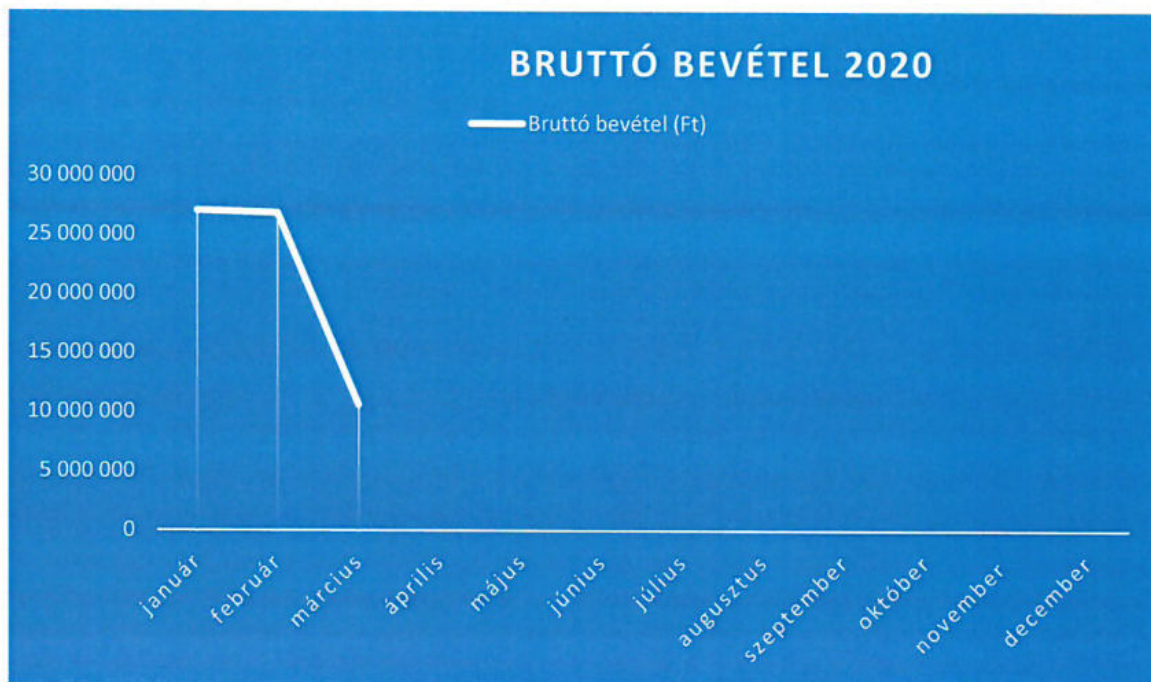


Az előző év azonos időszakához képest, mintegy 20% növekmény messze túl mutat egy év eleji elvárható (ha egyáltalán elvárható) növekedési átlagon.

Alapvetően szükséges munkálatokat terveztünk az akkori étterem vezetéssel. A raktározási problémákat meg kellett oldanunk és hasonlóan az intézmény egészéhez a legfontosabb cél a korábbi évek forgalmának forgalom mellett, az adott lehetőségeinket kihasználva új, innovatív, viszonylag kis anyagi ráfordítást igénylő fejlesztések megvalósítása. A tetőterasz hasznosítására sikerült kidolgoznunk egy olyan koncepciót, mely által lehetséges lett volna a fiatalabb vendég réteg által magasabb látogatói létszám elérése – legalábbis a tavaszi-nyári hónapokban. Élettel telhetett volna meg a fürdő.

Mondanom sem kell, hogy az intézményi üzemszünet miatt minden terv a fiók legaljára került. A fennmaradás és a dolgozók megtartása vált elsődleges céllá – mindez bevétel nélkül, bizonytalan időtartamban.

A március elején már jelentkező forgalmi megtorpanás egyértelmű utalás volt a piaci környezet változására és az emberi óvatosság, ismeretlentől való félelem keltette visszaesés az éttermet is begyűrűzte.



Teljes bezárás, üzemszünet következett. A korábbi munkaügyi és műszaki részekben taglaltakat nem ismételném meg, illetve kiegészíteném az alábbi piaci elemzéssel:

Bár gyakorlata senkinek nem volt arra vonatkozóan, mi történik egy ország lezárása után, hogyan regenerálódik majd a turizmus, mint nemzeti ütőér, a korábbi – 2008-as gazdasági válságból következtetve sejtethető volt, hogy a turizmuson belül is a vendéglátás lesz az, ami a legnehezebben fog talpra állni. Ráadásul – legyünk őszinték – az elmúlt évek, bizonyos értelemben általános jóléti társadalmában a számunkra legfőbb bevételt hozó megerősödött középréteg (és egyébként valamennyi réteg), valamint a nyugdíjas vendégkör arra lett kényszerítve, hogy otthon maradjon. Az üzemszüneti három hónap időtartam alatt az emberek – ha lehet így fogalmazni – vissza szoktak otthonukhoz. A korlátozások feloldását követően sem olyan intenzitással jártak vásárolni, étterembe, mint azelőtt. A hatás sem maradt el; júniusban nem volt értelme éttermet üzemeltetni – legalábbis nem akkora személyzettel, mint korábban. A büfénk bőségesen elegendő volt a korlátozott és várhatóan jelentős mértékben visszaeső vendég forgalom kiszolgálására június 30-ig. A büfét lényegesen kevesebb munkaerővel lehetett biztosítani, mint amekkorát egy a napsugár étteremhez hasonló méretű étterem napi szintű üzemeltetése megkövetelt volna. Mivel továbbra sem szerettünk volna megválni egyetlen dolgozónktól sem, így az éttermi személyzet közül azoknak, akik betanított munkát végeztek, más munkaterületet ajánlottunk átmenetileg. Medence felügyelők, kertészek, takarítók munkáját tudták segíteni – mely egyébként az újrainyitáskor hatóságilag előírt plusz feladatok ellátása tekintetében szükséges is volt.

Az üzemszüneti időszakban étterem vezetőnk és étterem vezető helyettesünk kérték munkaviszonyuk megszüntetését, így új személyt kellett keresnünk – egyelőre legalább étterem vezetői szinten az ő feladataik ellátására. A június 15-i nyitást az étterem tekintetében már az új kollégánő személye és korábbi szakmai tapasztalatai együttesen biztosították.

Sok kollégát próbára tett mind az üzemszüneti időszak, mind az újra nyitás körüli teendők. Voltak, akik tudtak azonosulni az új feladatokkal és voltak, akik nem, ugyanúgy, mint más munkahelyeken. Megfigyelhető volt és jelenleg is tart egy szektoron belüli és szektoron kívüli átrendeződés.

Az éttermi személyzet hatvan százalékára csökkent az előző év azonos időszakához képest! Az éttermi forgalom pedig a június 15-30 időszakban 40 százaléka volt az előző évnek!

Bár a várható forgalmi visszaesés feltételezése azt indokolta volna, hogy minden bevételt meg kell fognunk, alapos bevétel-költség elemzést követően megállapítottuk, hogy nagyobb költséget (munkabér+járulék) ró ránk az, ha több alkalmazottal indulunk a bizonytalanba, mint az, ha – természetesen minimális haszonnal – kiszervezzük a félpanziós ellátást külsős vállalkozónak. Az eltelt időszak azt igazolta, hogy jó döntés volt. Június 15-30 időszakban 158 adag félpanziós étkezés került értékesítésre. Bár eleinte voltak kétségeim afelől, biztosan jól döntöttünk-e, a papírforma és a matematika bebizonyította, hogy a lehető legköltséghatékonyabb döntést hoztuk.

Az üzemszüneti időszakban az éttermi személyzet lehetőséget kapott arra, hogy munkaterületükön egy fokozott nagytakarítással gyakorlatilag új éttermi környezetet varázsoljanak. A beszámoló tényszerűségéhez hozzá tartozik az is, hogy elismerjem, nem sikerült a varázslat. Így a – egyébként mindvégig kimagaslóan jó munkát végző – fűrdő takarító személyzet segítségével orvosoltuk a problémát. Ezúton is külön köszönet Nekik érte!

Június 30-val, az év eleji zavartalan január-februári hónapokkal, majd két üzemszüneti hónappal és két ún. csonka üzemszüneti hónappal véget ért a félév.

A 2019. év első félévi 167.882.391 Ft- o sárbevételéhez képest 2020 azonos időszakában a bruttó bevétel mindössze 86.910.846 Ft volt. 2019-ben a készpénzes fizetés 108.534.285 Ft, míg 2020-ban 45.289.915 Ft. A bankkártya bevétel 2020-ban 41.620.931 Ft szemben az előző év azonos időszakával, ami 59.348.106 Ft.

A Napsugár Étteremben az első félévben 80.971.545 Ft a bevétel kiesés!

Elmondható, hogy a teljes félév éttermi bevétele az idei évben 52%-a az előző évnek. A készpénzes fizetés 58%-kal, míg a kártyás fizetés 30%-kal esett vissza.

Szomorú tényadatok ezek, melyek egy olyan környezetben születtek, ahol sem munkaerő, sem technikai háttér, sem marketing nem segíthetett volna.

## GYÓGYÁSZAT

2020. január

Létszám:

- 3 fő szakorvos
- 2 fő asszisztens
- 3 fő gyógytornász
- 3 fő fizioterápiás asszisztens
- 16 fő gyógymasszőr
- 1 fő gyógyúszás/gyógymasszázs

2020. január hónapban a járóbeteg szakellátás 5,7 millió forintot kapott karbantartásra és eszköz vásárlásra. Ennek az összegnek a felhasználására tárgy év végéig van lehetőség.

	2019	2020
Füüdőszolg. NEAK utalás	5.164.990.-	4.421.133.-
Járóbeteg NEAK utalás	1.970.500.-	1.964.600.-
Gyógyászat összesen	10.647.250.-	10.495.103.-

2020. február

Dr. Nádás Katalin Gyógyászat vezető reumatológus felmondott, utolsó munkanapja 2020. február 29-én volt.

	2019	2020
Füüdőszolg. NEAK utalás	3.199.900.-	2.973.013.-
Járóbeteg NEAK utalás	1.752.700.-	1.922.000.-
Gyógyászat összesen	8.263.310.-	8.577.193.-



2020. március

A Gyógyászat vezető távozásával a reumatológiai szakrendelésen a szakorvos pótlását kellett megoldani. Dr. Nemes Katalin személyében ideiglenesen sikerült megoldani a reumatológiai szakrendelést.

A kialakult járványügyi helyzet következményeként a Gyógyfürdő 2020. március 16-án ideiglenesen bezárt.

	2019	2020
Fürdőszolg. NEAK utalás	5.940.623.-	5.845.531.-
Járóbeteg NEAK utalás	2.074.100.-	1.962.100.-
Gyógyászat összesen	11.469.903.-	9.231.554.-

2020. április

A járóbeteg szakellátásban dolgozók április 01-től ismét munkába álltak. Kezdetben takarítási feladatok ellátása volt. A későbbiekben elkezdődött az online gyógytorna, amelyet hétköznap napi rendszerességgel hétköznap több időpontban is végeztek a gyógytornászok.

2020. április 01-től a szabályok betartása mellett a járóbeteg szakellátáson a rendelések kizárólag telefonos megkeresés útján működtek. A szakorvosok telefonon keresztül adtak tanácsot a betegeknek, illetve amennyiben indokolt volt úgy Vény-t is írtak fel, amelyek postai úton kerültek kézbesítésre. Dr. Nemes Katalin reumatológus szakorvossal szerződés-kötés történt.

	2019	2020
Fürdőszolg. NEAK utalás	4.550.981.-	3.514.074.-
Járóbeteg NEAK utalás	1.951.300.-	1.961.200.-
Gyógyászat összesen	10.072.691.-	5.481.786.-

2020. május

2020. május 04-től szabályozások mellett engedélyezésre került a beteg orvos találkozó. Felírhatóvá váltak a fizioterápiás kezelések és a száraz gyógytorna is.

	2019	2020
Fürdőszolg. NEAK utalás	5.032.097.-	435.090.-
Járóbeteg NEAK utalás	1.965.500.-	1.979.300.-
Gyógyászat összesen	11.715.997.-	2.414.390.-

2020. június

2020. június 15-én újra nyitott a Gyógyfürdő.

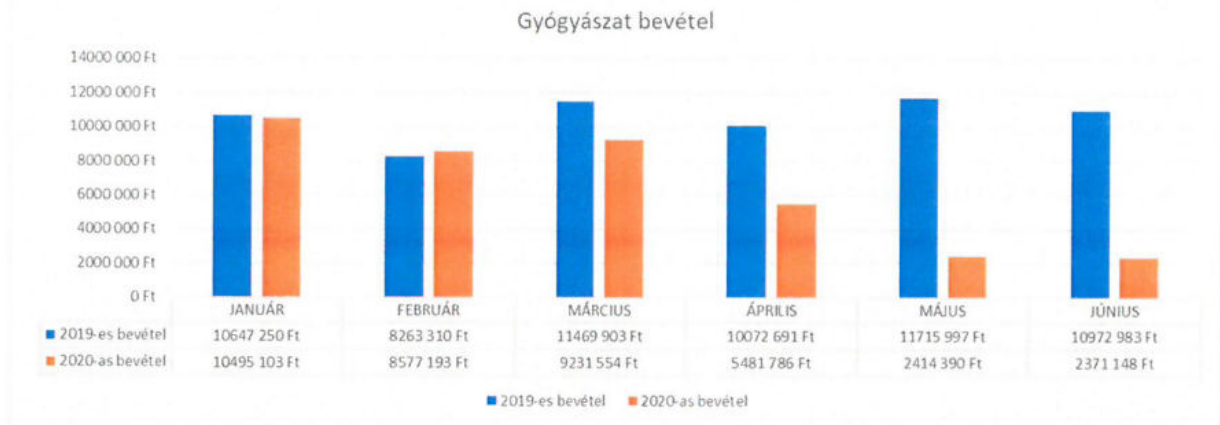
Létszám:

- 3 fő szakorvos
- 2 fő asszisztens
- 3 fő gyógytornász
- 2 fő fizioterápiás asszisztens
- 8 fő gyógymasszőr

A következő kezelések voltak engedélyezve:

- gyógymasszázs
- iszapkezelés
- fizikoterápia
- gyógytorna száraz

	2019	2020
Fürdőszolg. NEAK utalás	5.032.713.-	75.888.-
Járóbeteg NEAK utalás	1.958.700.-	1.979.300.-
Gyógyászat összesen	10.972.983.-	2.371.148.-



### GYÓGYBOLT FORGALMÁNAK 2020. I. FÉLÉVI ALAKULÁSA

A gyógybolt tekintetében a 2020. évben szervezeti átalakulás történt. A korábban a gyógyászathoz tartozó egységet az új SZMSZ értelmében közvetlenül a fürdő igazgató alá rendeltük. Három fős személyzettel üzemeltetjük, közülük egy fő napi 4 órás munkarendben a bolt vezetői feladatokat és helyettesítést lát el.

A szokásos éves leltárt követően megállapítottuk, hogy a forgalmazott termékek tekintetében szükséges a megújulás, új vendég igényekhez történő készlet igazítás.

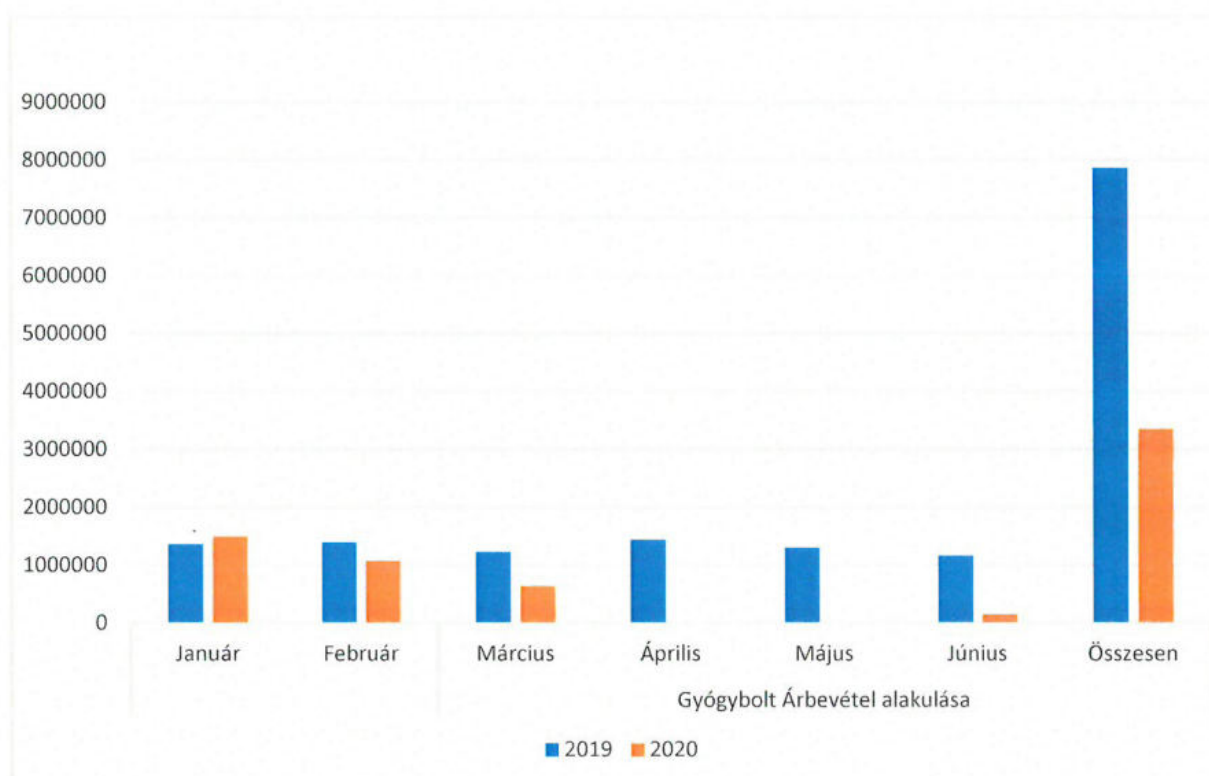
Számos olyan termék volt korábban a palettán, melyek un. pangó termékként nem kerültek értékesítésre, mivel igen alacsony kereslet mutatkozott irántuk. Mivel ezek jelentős részét időszaki akciós ajánlatokkal sem sikerült eladni, így a szavatossági idő lejártát követően azonnal selejtezésre kerültek. Az így leselejtezett készlet érték 1.144.380 Ft volt.

Az új koncepcióval nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy folyamatosan szemmel kísérjük a készlet alakulását abban a tekintetben is, hogy amely termékek még akár több hónappal is lejáratú idő előtt vannak, de nehezen értékesíthetők, igyekezzünk őket komoly akciós ajánlatokkal idejében értékesíteni, elkerülve ez által a későbbi selejtezés által felmerülő nagyobb kárt. A bolt vezető segítségével, javaslatára új termékek kerültek bevezetésre (pl.: gyógypapucs); köztük több olyan, melyek ma már nélkülözhetetlenek egy hasonló egység kínálati palettáján.

A januári közel 10%-os forgalom növekedést februárban sajnos 23%-os forgalmi visszaesés követte. A márciusi és júniusi csonka hónapok, valamint az április, május teljes hónapok értékelése az üzemszünet miatt sajnos nem releváns a jelenlegi helyzetben.

A félév tekintetében megállapítható, hogy a gyógybolt 4.508.979 Ft bevétel kiesést könyvelhet el az előző év azonos időszakához képest

	Gyógybalt árbevétel alakulása						
	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Összesen
2019	1359910	1390663	1223110	1433865	1293710	1159120	7860378
2020	1494569	1075325	635855	0	0	145650	3351399
viszony	1,099021	0,773246	0,519867	0	0	0,125656	0,426366
különbség	134659	-315338	-587255	1433865	1293710	1013470	4508979



A fürdő a 2020. évben összesen 259 felhasználó részére biztosít hő-, illetve melegvíz szolgáltatást.

A 259 fogyasztóból 159 lakossági felhasználó, 74 közületi, 9 nagyfogyasztó és 17 önkormányzati fogyasztási hely.

A termásvíz felhasználás 25%-kal esett vissza, így az előző év azonos időszakában felhasználásra került 108m<sup>3</sup> helyett 81m<sup>3</sup> -t realizálhattunk. A vírus helyzet okozta kijárási tilalom egyértelmű hozadéka volt, hogy a kevesebb, időszakosan Cserkeszölőre látogató apartman tulajdonos kevesebb termásvizet használt a lakásában.

Bár márciusban még előfordultak hideg időszakok, összességében viszonylag enyhe telet és az évszakhoz képest „meleg” tavaszt tudhatunk magunk mögött. Ez a tény, valamint a kevesebb „lakó” egyértelműen megmutatkozik az értékesített, ezáltal felhasznált hőmennyiségben is. A 2019. év első félévében értékesített hőmennyiség 4.165 GJ volt, míg 2020 azonos időszakában csak 3.232 GJ került felhasználásra, kiszámlázásra. A közel 23% -os hőmennyiségbeli visszaesés még az áremelés ellenére is 25% -os bevétel csökkenést eredményezett.

A fenti adatok a fólia fűtés által generált bevételt nem tartalmazzák, mely mindkét évre vonatkoztatva közel azonos értéket, 21.590.025 Ft-ot mutat.

Összességében a teljes hőszolgáltatás árbevétele 22%-kal esett vissza.



Az első félévben rengeteg karbantartási munkát lett elvégezve a fürdő intézményében, mely természetesen a hőszolgáltatást is érintette, melynek pontos részletezését a műszaki beszámoló tartalmazza. A szinte évente törvényszerűen előforduló meghibásodások – az enyhe télből és az alacsonyabb felhasználásból eredően viszonylag alacsonyabb igénybevétel miatt is – az idei évben minimális számúra redukálódtak. Nagyobb üzemzavar a Termál Lakópark II. épület parkjában található termálvíz elosztó akna esetében történt. Egy csőtörés kapcsán adódtak problémáink, melyet kollégáim a lehetőségekhez képest igyekeztek gyorsan orvosolni. Az egykori Bonita épülethez vezető régi fém csővezeték azonban folyamatos hibaforrás lehet a jövőben, így a jövőben további egyeztetések szükségesek a mindenkori tulajdonossal.

Tavasszal megtörtént a hőközpontok nagy karbantartása, melyet a jövőben külsős szolgáltató partnerrel kívánunk szinten tartani. Ezáltal biztosítható a folyamatos szakszerű és legfőképp garanciális munka, mely végső soron a zökkenőmentes működés záloga lehet. Minden hőcserélő berendezés átmosásra, savazásra került és a fordítva bekötött hőcserélőt is szakszerűen bekötöttük, így lényegesen jobb hatásokkal tudnak dolgozni, szolgálva ezáltal vendégeink kényelmét.

Mivel a teljes településen, így a fürdőben is a hőszolgáltatás és a melegvíz ellátás 90%-ban a III.sz kútra épül, a jövő tekintetében a nagy mértékű kiszolgáltatottság elkerülése érdekében és egy esetleges üzemzavar esetében is biztosítható folyamatos szolgáltatást szem előtt tartva, meg kell oldanunk a III. számú kút, akár időszakos kiváltását. A megoldással kapcsolatosan vannak előzetes terveink, azonban mindez komoly anyagi ráfordítást igényel.

Folyamatban van a hőszolgáltatási szerződések felülvizsgálata, mivel azok számos tekintetben hagynak kívánni valót maguk után. Intézményünk szemszögéből több tekintetben is előnytelen részleteket tartalmaz, melyeket a jövőben módosítani fogunk. A számlázást egyszerűbbé, a bevallást bizonyos esetekben kontrollálhatóbbá, így az egész rendszert átláthatóbbá kívánjuk tenni. A részletekről folyik az egyeztetés.

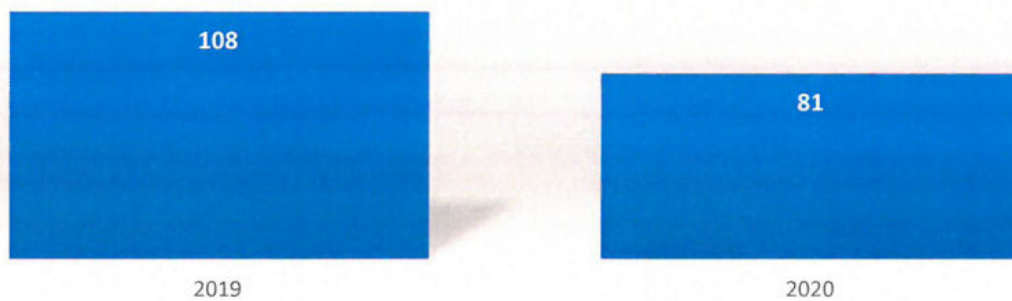
Eltökélt cél, hogy a fürdő és szolgáltatásai, ezáltal a hőszolgáltatás is egy rendszeresen és szakszerűen karbantartott, a lehetőségekhez képest biztonságos üzem legyen a jövőben. Csökkentsük minimálisra a hiba és baleseti lehetőségeket.

	Termálvíz ellátás	
	Mennyiség m <sup>3</sup>	Bruttó bevétel HUF
2019	108	82296
2020	81	61722
különbség	-27	-20574
viszony	0,75	0,75

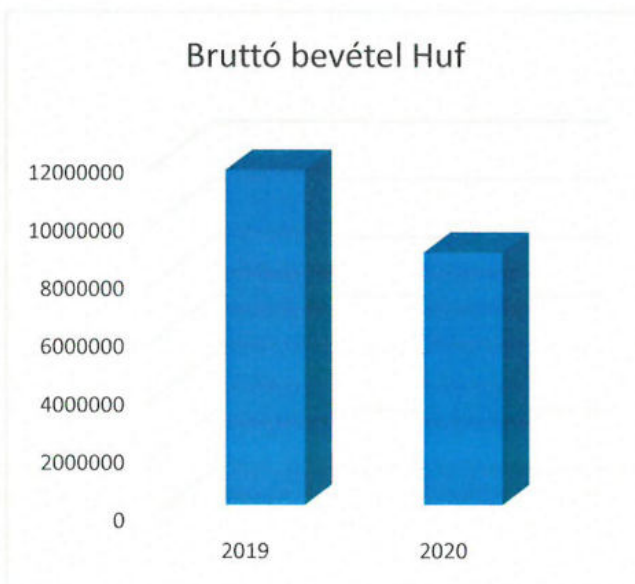
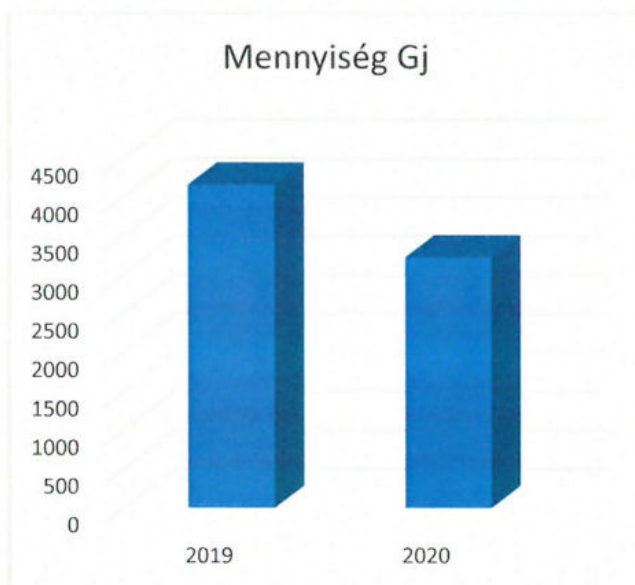
## BRUTTÓ BEVÉTEL HUF



## Mennyiség m3



Hőszolgáltatás-fűtés		
	Mennyiség Gj	Bruttó bevétel HUF
2019	4165	11548942
2020	3232	8708353
különbség	-933	-2840589
viszony	0,775990396	0,754039028





## Összegzés:

A Cserkeszőlő Fürdő és Gyógyászati Központ és a falu egésze gazdasági értelemben 2020 márciusában egy atomkatasztrófához hasonló, védhetetlen ütést kapott, mely nem csak az első félévre, de az egész évre rányomja bélyegét. Az értékeléseknek maximum annyi értelme van, hogy megállapíthassuk, mekkora kárunk keletkezett. Természetes a visszaesés, mely nem a dolgozóinknak köszönhető, nem függ össze látogatóink költési hajlandóságával, sőt még csak a fürdő technikai állapotával sem lehet magyarázni, éppen ezért független az előző vezetéstől is és független a jelen vezetéstől is. Biztosan lehetett volna sok mindent másképpen csinálni, de senki nem találkozott még hasonló helyzettel. A napi szinten változó szabályozásoknak megfelelni és mindent megfelelően lereagálni embert próbáló küzdelem volt és az ma is úgy, hogy egy 2300 lelkes, nagy múltú, az országban egyedül álló lehetőségekkel rendelkező és azokat részben kihasználó településnek, annak lakosságának és évi több százezres vendégseregének kell megfelelni – a fürdőre épülő, építő vállalkozásokról nem is beszélve.

Korábbi terveinket egy csapásra elsöpörte a kialakult virológiai helyzet, majd az újra nyitáskor azzal kellett szembesülnünk, hogy a bizonytalan piaci környezetben további megszorítások szükségesek. És igen, nem lett virágos fürdők, mert nem tudtuk mire számíthatunk a komoly, több százmillió!!! bevétel kiesés mellett. Inkább tartottunk meg két kollégával többet és nem költöttünk 2,5 bizonytalan hónap miatt milliós tételt virágosításra.

Olyan döntéseket hozni, hogy az mindenkinek megfeleljen és senkit ne sértsen nem lehetett, de biztosíthatok mindenkit, hogy piaci szemlélettel, az elvárható legnagyobb gondossággal, a fürdő és a település hosszú távú jövőjét szem előtt tartva jártam el és járok el a napi szintű ügymenetben. Közös érdek település vezetőikkel, dolgozókkal, lakosokkal, vállalkozókkal és turistákkal, hogy a fürdők megújulva minimum a korábbi – egyébként elismerésre méltó – számadatokat tudja hozni.

A félévi beszámolóhoz ugyan nem tartozik szorosan, a számomra is lehangoló számokhoz azért szeretnék egy kis biztatást is közölni. A július augusztusi hónapok már teljes hónapok, csúszda kivételével teljes üzemmel. Lassan szeptember végéhez érünk. Júliusban az előző év azonos időszakához képest 90%-on teljesítettünk, miközben fontos hangsúlyozni, hogy az időjárás egyáltalán nem kedvezett a szabadtéri strandoknak. Augusztusban 10% a növekedésünk. Szeptemberben, 14-ig az előző év azonos időszakához képest 9m Ft-tal több a bevételünk. Ha az év teljes hónapjait vizsgáljuk egész év tekintetében, 20% körül lehet a növekedés, ha ez a folyamat az év hátralevő részében megmarad!

A Fürdő Szövetség által közölt adatok szerint a magyarországi fürdők jelentős része 30% visszaesést könyvelhet el csak!!! a nyári hónapokban – látogatói létszám és bevétel alapján egyaránt. Az üzemszünet alatt is az volt a véleményem és most sem változott; Cserkeszőlő és ezáltal a fürdő a több évtizedes múltjának, a helyi szolgáltatók tevékenységének és a falu lakosságának összetartó erejének, vendégszeretetének köszönheti azt a stabilitást, melyet olyan szintűre fokozott, hogy az egész országban egyedülálló módon tud talpra állni olyan időszakban, mikor számos piaci szereplő működése kérdésessé válik. Ahhoz, hogy ez a továbbiakban is biztosított legyen a jövőben is meg kell tartani az előző évtizedek közösségi összetartó értékeit.

Ez biztosíthatja a fennmaradást és versenyképességünk megőrzését!

Egyetlen utógondolat: Az eltelt fél évben és különös tekintettel az üzemszünet alatt a fürdő senkitől semmilyen támogatást nem kapott.

Köszönöm a figyelmet!

